

AKKREDITERINGS- RAPPORT

Fagskolen Viken

Akkreditering for fagområdet økonomi,
administrasjon, logistikk og reiseliv

2023



NOKUT – Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen – er et statlig forvaltningsorgan under Kunnskapsdepartementet.



NOKUT har eget styre og er faglig uavhengig i oppgavene som er definert i universitets- og høyskoleloven. I tillegg utfører vi forvaltningsoppgaver som er delegert fra Kunnskapsdepartementet.



Formålet med NOKUTs virksomhet er å føre tilsyn med kvaliteten i høyere utdanning og høyere yrkesfaglig utdanning og å stimulere til kvalitetsutvikling som sikrer et høyt internasjonalt nivå i utdanningstilbudene ved institusjonene.



NOKUT skal bidra til at samfunnet har tillit til kvaliteten i norsk høyere utdanning og høyere yrkesfaglig utdanning. Gjennom arbeidet vårt skal NOKUT søke å bistå institusjonene i deres kvalitetsarbeid.



NOKUT bruker sakkyndige i akkrediteringer, tilsyn, evalueringer og prosjekter.

Du kan lese mer om arbeidet vårt på nokut.no.



NOKUT er sertifisert
som miljøfyrtårn

Forord

Fagskoler som oppfyller bestemte vilkår, kan søke akkreditering for et fagområde og slik få fullmakt til selv å opprette fagskoleutdanninger innen dette fagområdet, jf. § 5 i lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven). Akkreditering for fagområde foretas av NOKUT etter forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) og forskrift om akkreditering av og tilsyn med høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoletilsynsforskriften).

Denne rapporten inneholder vurdering av søknad om akkreditering for fagområdet *økonomi, administrasjon, logistikk og reiseliv* fra Fagskolen i Viken. Vurderingen av fagskoletilsynsforskriftens krav til et akkreditert fagområde er gjennomført av en sakkyndig komité på bakgrunn av fagskolens søknad av 1. november 2022 og institusjonsbesøk 2. juni 2023.

NOKUTs konklusjon er at Fagskolen Viken på en tilfredsstillende måte oppfyller kravene i fagskoleloven, fagskoleforskriften og fagskoletilsynsforskriften.

Fagområdet økonomi, administrasjon, logistikk og reiseliv ved Fagskolen Viken akkrediteres med den avgrensingen av fagområdet som kommer fram i akkrediteringsrapporten.

Innhold

1 Om søker og søknadsbehandlingen	5
1.1 Fagskolen i Viken.....	5
1.2 Søknadsbehandlingen	5
2 Krav for å kunne søke akkreditering	7
2.1 Fagskolens primærvirksomhet.....	7
2.2 Uteksaminerte kandidater	7
2.3 Garanti- og forsikringsordninger.....	7
3 Krav til fagskolens kvalitetsarbeid	9
4 Sakkyndig vurdering av krav til akkrediterte fagområde	10
4.1 Fagområdets avgrensning.....	10
4.2 Fagmiljøet som er tilknyttet fagområdet.....	13
4.3 Samarbeid med yrkesfeltet.....	16
5 Konklusjon	18
6 Fagskolens uttalelse til den sakkyndige vurderingen.....	19
7 Vedtak	20
Vedlegg: Presentasjon av den sakkyndige komiteen.....	21

1 Om søker og søknadsbehandlingen

1.1 Fagskolen i Viken

Fagskolen i Viken er en offentlig fagskole som er eid av Viken Fylkeskommune.

Fagskolen ble opprettet i 2020 som en fusjonert fagskole bestående av tidligere fagskoler i Akershus, Buskerud og Østfold: Fagskolen i Østfold, Fagskolen Tinius Olsen og Fagskolen Oslo Akershus. I 2023 har fagskolen hatt fagskoledrift i 55 år, hvis man inkluderer forløpernes virksomhetstid.

Fagskolen er delt i to hovedkontorer: Fagskolen i Viken – Vest som holder til i Kongsberg og Fagskolen i Viken – Øst som holder til i Fredrikstad. Fagskolen har i tillegg studiesteder i Vestby, Rud, Geilo, Indre Østfold, Strømmen, Bjørkelangen, i tillegg til flere midlertidige studiesteder: Mo i Rana, Husnes, Årdal, Salten, Sunndal, Gauldal, Kvam og Nesna.

Fagskolen i Viken tilbyr utdanninger innenfor

- bygg, anlegg, KEM og FDV
- datateknikk
- elektro
- frisørfag
- helsefag
- informasjonsmodellering (BIM)
- kjemi
- ledelsesfag
- oppvekstfag
- reiselivsfag
- teknologifag

Fagskolen har fra før akkreditering for fagområdene helse og teknisk. Akkrediteringen for fagområdet helse ble overført fra tidligere Fagskolen i Østfold som fikk akkrediteringen 24. oktober 2018. Akkrediteringer for fagområdet teknisk fikk tidligere Fagskolen i Østfold 19. september 2019 og Fagskolen Tinius Olsen 11. desember 2019. Fagskolen oppgir at de på søknadstidspunktet har akkreditert 15 utdanninger på egen fullmakt. Alle er akkreditert som stedbasert og nettbasert utdanning med samlinger.

Ifølge DBH Fagskolestatistikk hadde Fagskolen i Viken 2488 aktive studenter ved forrige rapportering (tallene er hentet ut i juni 2023). Fagskolen har oppgitt at de har omtrent 200 ansatte.

I november 2022 fikk fagskolen tildelt prisen Senter for fremragende høyere yrkesfaglig utdanning. Senterordningen skal gi fremragende fagskoler ressurser til å jobbe langsiktig med kvalitetsutvikling og innovasjon i høyere yrkesfaglig utdanning. Ordningen skal også stimulere til økt samarbeid mellom fagskoler, mellom ulike utdanningsnivå, og styrket samarbeid med arbeidslivet.

1.2 Søknadsbehandlingen

Fagskolen i Viken sendte inn søknad om akkreditering for fagområdet økonomi, administrasjon, logistikk og reiseliv 1. november 2022.

NOKUT har tidligere vurdert at fagskolen oppfyller kravene for å kunne søke fagområdeakkreditering i fagskoleforskriften § 48 første avsnitt. NOKUT har også tidligere vurdert at fagskolen har utarbeidet tilfredsstillende rutiner for å opprette utdanninger den selv vil få fullmakt til å akkreditere, og at den har utarbeidet tilfredsstillende rutiner for å gjennomføre vesentlige endringer i utdanningene, jf. fagskoletilsynsforskriften § 4-2 andre avsnitt.

Det ble oppnevnt en sakkyndig komité til å vurdere kravene til et akkreditert fagområde i fagskoletilsynsforskriften kapittel 3. Komiteen består av Olga Gjerald, Kari Bjørnaas og Karianne L. Stokstad.

NOKUT gjennomførte digitalt institusjonsbesøk ved Fagskolen i Viken 2. juni 2023. Den sakkyndige komiteen intervjuet da representanter fra den faglige og administrative ledelsen ved fagskolen, faglig og pedagogisk ansvarlige for fagområdet, lærere innen fagområdet, aktive studenter innen fagområdet, eksterne samarbeidspartnere og fagskolens styre. Alle intervjuene foregikk digitalt.

Vurderingene i den sakkyndige innstillingen er basert på skriftlig dokumentasjon som er mottatt fra institusjonen, og intervjuer under det digitale institusjonsbesøket. Den skriftlige dokumentasjonen er tilgjengelig i elnnsyn – offentlig elektronisk postjournal.

2 Krav for å kunne søke akkreditering

2.1 Fagskolens primærvirksomhet

Fagskoleforskriften § 48 (1) a)

Fagskolens primærvirksomhet skal være utdanning og være tydelig avgrenset fra eventuell annen virksomhet.

Vurdering

Vi viser til vurderingene vi har gjort i forbindelse med tidligere søknader om fagområdeakkreditering fra fagskolen. Både Fagskolen i Østfold og Fagskolen Tinius Olsen (nå Fagskolen i Viken) fikk akkreditering for fagområdet teknisk i 2019 (sak 18/07106 og 18/08173). Vi vurderte den gang at kravet var oppfylt. Vi har ikke vurdert dette kravet på nytt i denne søknadsrunden.

Konklusjon

Kravet i fagskoleforskriften § 48 første avsnitt bokstav a er oppfylt.

2.2 Uteksaminerte kandidater

Fagskoleforskriften § 48 (1) b)

Fagskolen må ha uteksaminert kandidater i minst én akkreditert fagskoleutdanning i minst to år.

Vurdering

Vi viser til vurderingene vi har gjort i forbindelse med tidligere søknader om fagområdeakkreditering fra fagskolen. Både Fagskolen i Østfold og Fagskolen Tinius Olsen (nå Fagskolen i Viken) fikk akkreditering for fagområdet teknisk i 2019 (sak 18/07106 og 18/08173). Vi vurderte den gang at kravet var oppfylt. Vi har ikke vurdert dette kravet på nytt i denne søknadsrunden.

Konklusjon

Kravet i fagskoleforskriften § 48 første avsnitt bokstav b er oppfylt.

2.3 Garanti- og forsikringsordninger

Fagskoleforskriften § 48 (1) c)

Fagskolen må dokumentere deltakelse i garanti- eller forsikringsordning som sikrer studenter refusjon av innbetalte skolepenger dersom fagskolen frivillig eller pålagt stanser en fagskoleutdanning og dette medfører at noen studenter ikke får fullført

utdanningen etter oppsatt plan. Garanti- eller forsikringsordningen skal dekke innbetalte skolepenger for fagskoleutdanninger som enten blir avbrutt eller ikke starter.

Vurdering

Vi viser til vurderingene vi har gjort i forbindelse med tidligere søknader om fagområdeakkreditering fra fagskolen. Både Fagskolen i Østfold og Fagskolen Tinius Olsen (nå Fagskolen i Viken) fikk akkreditering for fagområdet teknisk i 2019 (sak 18/07106 og 18/08173). Vi vurderte den gang at kravet var oppfylt. Vi har ikke vurdert dette kravet på nytt i denne søknadsrunden.

Konklusjon

Kravet i fagskoleforskriften § 48 første avsnitt bokstav c er oppfylt.

3 Krav til fagskolens kvalitetsarbeid

Fagskoletilsynsforskriften § 4-2 (2)

For fagskoler med fagområdeakkreditering skal systemet for kvalitetssikring også vise prosedyrer for hvordan fagskolen

- a) oppretter utdanninger den selv har fullmakt til å akkreditere
- b) gjennomfører vesentlige endringer av utdanninger som hører inn under fagområdet

Vurdering

Vi viser til vurderingene vi har gjort i forbindelse med tidligere søknader om fagområdeakkreditering fra fagskolen. Både Fagskolen i Østfold og Fagskolen Tinius Olsen (nå Fagskolen i Viken) fikk akkreditering for fagområdet teknisk i 2019 (sak 18/07106 og 18/08173). Vi vurderte den gang at kravet var oppfylt. Vi har ikke vurdert dette kravet på nytt i denne søknadsrunden.

Konklusjon

Kravene i fagskoletilsynsforskriften § 4-2 andre avsnitt er oppfylt.

4 Sakkyndig vurdering av krav til akkrediterte fagområde

4.1 Fagområdets avgrensning

Fagskoletilsynsforskriften § 3-1 Avgrensning av fagområdet

(1) Fagområdet skal være relatert til ett eller flere yrkesfelt. Fagområdet skal være tydelig definert og avgrenset, men ha tilstrekkelig faglig bredde til å inkludere flere utdanninger

(2) Fagskolen skal ha en strategi med mål og tiltak for å utvikle fagområdet, og kunne gjennomføre denne

Beskrivelse

Avgrensning

Dere søker om akkreditering for fagområdet økonomi, administrasjon, reiseliv og logistikk, (i søknaden forkortet til «ØkAdm., logistikk og reiseliv»). I søknaden har dere beskrevet at «[f]agområdet "ØkAdm., logistikk og reiseliv" omfattes av utdanninger innen økonomiske og administrative fag, herunder ledelsesfag, samt hotell- og restaurantfag, reiseliv og opplevelsesfag, ulike fag innen innovasjon og entreprenørskap, logistikk og servicefag samt øvrige merkantile fag». Videre har dere angitt to «viktige deler av omsøkt fagområde»: en hovedkategori 1 som er «Utdanninger innen økonomi og administrasjon» (som omfatter både ledelsesfag og veiledningsfag og fag innen innovasjon og entreprenørskap) og en hovedkategori 2 som er «Utdanninger innen Logistikk og reiseliv».

Dere har skrevet at dere ser synergier mellom fagområdet økonomi og administrasjon og reiseliv og logistikk: Flere av utdanningene dere ønsker å utvikle og etablere har sin faglige basis i kontorstøtte, dokumentasjon, regnskap, logistikk, service og forvaltning, men dere ønsker å «favne langt bredere og gi opplæring i de disiplinene og fagfelt som etterspørres av arbeidsgivere og studenter fra langt flere fagretninger og utdanningsprogram». Dere skriver at det er «et behov for å se på de ulike styrings- og støttefunksjonene i hele verdikjeden i bransjene og sektorene, både hver for seg og samlet. Da blir avgrensningen til de tradisjonelle fag- og yrkesfeltene innen "økonomi og administrasjon" for snevert.»

Dere har oppgitt at dere tilbyr følgende utdanninger innenfor fagområdet:

- Grunnleggende praktisk lederutdanning, 30 stp.
- Praktisk lederutdanning, 30 stp.
- Hotell og restaurantdrift, 120 stp.
- Reiseliv og opplevelsesutvikling, 120 stp.
- Verkstedledelse, 30 stp.
- Veiledning av lærlinger – for instruktører og faglige ledere med ansvar for opplæring i bedrift, 30 stp.
- LØM for frisører, 10 stp.
- Kommunikasjon i frisør- og hudpleierfaget, 10 stp.

Dere tilbyr også utdanninger innenfor fagområdene helse og teknisk som grenser til det aktuelle fagområdet. Det gjelder for eksempel tverrfaglige utdanninger som

«Grunnleggende praktisk lederutdanning for bygg- og anleggsbransjen» (30 stp.) og «Logistikk og service i helsetjenesten» (60 stp.).

På institusjonsbesøket ble det presisert at det ikke er noen deler av det økonomisk-administrativ fagområdet dere definerer ut, så lenge utdanningene treffer bransjens behov. Flere av de vi intervjuet nevnte den tverrfaglige profilen, og at dere ønsker å kunne bruke fagområdeakkrediteringen inn mot ulike fagfelt, som for eksempel det tekniske.

Strategi

Søknaden inneholder fire vedlegg som beskriver fagskolens strategi- og handlingsplaner:

- Strategi Fagskolen i Viken – institusjon
- Fagområdestrategi – Fagskolen i Viken
- Handlingsplan for ØkAdm., logistikk og reiseliv – fagområdestrategi Fagskolen i Viken
- Referater fra styremøter hvor strategiplaner er behandlet

I søknaden beskriver dere hvordan dere jobber med strategier på ulike nivåer. Dere har en institusjonsstrategi som viser fagskolens strategiske retning i sin helhet. Videre har dere en fagområdestrategi som gjelder for samtlige fagområder ved fagskolen, og som revideres årlig. I tillegg til denne har dere fagområdetilpassede handlingsplaner som består av «konkrete aktiviteter og oppgaver». Dere skriver at fagområdestrategien og handlingsplanene sammen skal vise hva som er fagområdets bidrag for å nå målene i den overordnede institusjonsstrategien. Dere skriver også at handlingsplanen skal belyse hva dere ønsker å bruke fagområdeakkrediteringen til.

Den overordnede strategien for fagskolen har tre satsningsområder: livslang læring, nasjonal posisjon og organisatorisk strategi. Dere skriver at dere ut ifra satsningsområdene har satt strategiske mål og aktiviteter for fagområdene for en strategiperiode på over fire år. I tillegg til aktiviteten å opprette nye utdanninger, nevner dere for eksempel oppretting av studiesteder, etablere sentrale og lokale fagråd, etablere samarbeidsavtaler med rekrutteringsbyråer, kartlegge behov for ulike typer utdanninger, tilby studentene internasjonal praksis ved utvalgte utdanninger innenfor fagområdet og å videreutvikle eksisterende utdanninger og hospiteringsordning.

I handlingsplanen for utviklingsprosjekter går det fram at det er aktuelt å opprette en rekke utdanninger innenfor fagområdet. Det gjelder utdanninger innen

- utvikling av reiselivsbedrifter
- arrangementsledelse
- innovasjon og entreprenørskap
- økonomi og administrasjon for små og mellomstore bedrifter
- regnskapskonsulent
- vertskapsledelse
- innovasjonsledelse for fagarbeidere i bygg- og industribransjen
- guiding på ski og sykkel
- guiding på jakt og fiske
- kultur og kulturminner
- ledelse av frivillighetsarbeid
- formidling og historiefortelling
- regnskapsmedarbeider
- bransjerettet logistikk
- sirkulærøkonomi og klimaregnskap

Vurdering

Avgrensning

Fagområdet er definert og avgrenset (i navnet) til økonomi, administrasjon, logistikk og reiseliv, og dere har beskrevet i følgebrevet til søknaden at det inkluderer utdanninger innenfor flere merkantile fag – reiseliv, hotell og restaurantfag, ledelsesfag, innovasjon og entreprenørskap, logistikk- og servicefag og øvrige merkantile fag (handel og kontor).

Vi vurderer at dere har redegjort for hvordan fagområdet skal forstås, og hvordan fagområdet skal kunne inkludere tverrfaglige utdanninger. Dere skriver blant annet at det er et samspill mellom de ulike fag- og yrkesfeltene som er nevnt i avsnittet over, som samlet og hver for seg dekker et viktig kompetansebehov i mange bransjer.

Det kan argumenteres for at reiseliv og logistikk allerede er inkludert i betegnelsen «økonomisk-administrative fag». Når reiseliv og logistikk likevel er framhevet i navnet kan det være med på å tydeliggjøre at også disse elementene ved det økonomiske administrative området har en sentral plass. Videre kan dette tydeliggjøre at dere har en bred forståelse av fagområdet. Det er i tråd med det dere har understreket i søknaden og på institusjonsbesøket, nemlig at dere har en tverrfaglig profil og at dere vil opprette økonomisk administrative utdanninger som er knyttet opp mot de øvrige fagfeltene dere har fagområdeakkreditering for.

Vår vurdering er at fagområdet er tydelig avgrenset, og det framgår at fagområdet er relatert til aktuelle yrkesfelt. Det går også tydelig fram at fagområdet inkluderer flere utdanninger og at det vil kunne inkludere flere nye utdanninger.

Strategi

Dere har presentert en strategi og handlingsplan som viser hvilke mål og tiltak dere har for fagområdet. Strategien viser hvordan dere vil utvikle fagområdet, og hvilke typer utdanninger dere ønsker å starte opp med de nærmeste årene (2021–2024 med forlengelse til 2025). Dere har oppgitt tid for utviklingsperiodene og når utdanningene er planlagt å være i drift.

Etter vår vurdering har dere sannsynliggjort at strategien er gjennomførbar gitt de ressursene dere har.

Konklusjon

Kravene i fagskoletilsynsforskriften § 3-1 er oppfylt.

4.2 Fagmiljøet som er tilknyttet fagområdet

Fagskoletilsynsforskriften § 3-2

I fagmiljøet tilknyttet fagområdet skal det finnes personer med utdanning og yrkeserfaring innenfor de viktigste delene av fagområdet. I fagmiljøet skal det være personer med utdanning på nivå over fagskoleutdanning innenfor fagområdet eller et beslektet fagområde som er ansatt i minst 50 prosent stilling ved fagskolen.

I fagmiljøet tilknyttet fagområdet skal det være mange nok fast ansatte til å bidra til å utvikle nye og eksisterende utdanninger innenfor fagområdet. Det skal være mange nok fast ansatte ved fagskolen med utdanningsfaglig utdanning til å utvikle pedagogiske metode og verktøy innenfor fagområdet.

Fagmiljøet skal delta i relevante regionale, nasjonale eller internasjonale samarbeid og nettverk.

Minst halvparten av antallet lærere eller antallet lærerårsverk som er tilknyttet utdanningene i fagområdet, skal være fast ansatte ved fagskolen.

Beskrivelse

Fagmiljøets kompetanse og sammensetting

Dere skriver i søknaden at «[i]nnenfor fagmiljøet "ØkAdm., logistikk og reiseliv" er 24 personer direkte og regelmessig knyttet til gjennomføring, organisering og undervisning og 1 knyttet til kvalitet og pedagogisk utvikling og støtte». Dette fagmiljøet har dere beskrevet i vedlegg 3 til søknaden, fagmiljøtabellen.

I fagmiljøtabellen går det fram at det finnes personer i fagmiljøet med utdanning innenfor ulike deler av fagområdet. Dere har ikke eksplisitt definert i søknaden hva som er «de viktigste delene av fagområdet», men som nevnt i kapittel 4.1 om fagområdets avgrensning har dere presentert to hovedkategorier som to «viktige deler av omsøkt fagområde»: en hovedkategori 1 «Utdanninger innen Økonomi og administrasjon» (som omfatter både ledelsesfag og veiledningsfag og fag innen innovasjon og entreprenørskap) og en hovedkategori 2 som er «Utdanninger innen Logistikk og reiseliv».

Videre har dere blant annet skrevet at fagområdet «kan ses i relasjon til relevante programinndelinger i videregående skole, som for eksempel restaurant og matfag, økonomiske og administrative fag, salg, sikkerhet og reiseliv» og at det «bygger også videre på tilhørende utdanningstyper under utdanningskategorien «ØkAdm» (økonomiske og administrative fag) og kategorien «Annet» i det felles klassifiseringssystemet for fagskoleutdanninger, FKF».

Dere har oppgitt at personene i fagmiljøet har blant annet følgende **utdanning innenfor økonomiske og administrative fag, salg og sikkerhet**: «Master of Business administration (MBA)», «MBA strategy and management», bachelor i organisasjon og ledelse, «Human Rights and Conflict Management», mastergrad i utdanningsledelse, mastergrad i samfunnsplanlegging og ledelse, årsenhet i kunnskapsledelse og innovasjon, «Msc in Economics and Business administration», «Master i øk.adm. – siviløkonom», hovedfagsutdanning i økonomisk administrative fag, mer mere.

Dere har videre oppgitt at personer i fagmiljøet har følgende **utdanning innenfor restaurant, matfag, reiseliv** og enkelte fagfelt i kategorien «Annet» i FKF (som dere kobler til blant annet bærekraft og sirkulærøkonomi): fagbrev i reiselivsfaget, årsenhet på masternivå i bærekraftig reiseliv, fagbrev i reiselivsfaget, «Master of science, Internasjonal hotell og reiselivsadministrasjon», «master i ernæring-helse og miljøfag», fagbrev i servitørfaget, «faglærer i ernæring- helse og miljøfag», master i ledelse («Executive MMA organisasjonspsykologi, prosjektledelse og grønn vekst»). I søknaden skriver dere at «Fagmiljøet i fagområdet samlet sett dekker også nødvendig kompetanse i de fremtidige fagretningene, spesielt innen økonomi, logistikk og innovasjonsfag som vi per i dag ikke har akkrediteringer for. Det betyr nødvendigvis ikke at det dekker krav til kompetanse i alle utdanninger innen hver av disse retningene, men fagmiljøet vil være i stand til å vurdere hva skolen trenger av ny kompetanse for å kunne tilby en ny utdanning».

I tillegg har de fleste personene i fagmiljøet **utdanningsfaglig utdanning**. I fagmiljøet finnes det personer med praktisk pedagogisk utdanning, yrkesfaglærere innenfor restaurant- og matfag, sosialpedagogikk, spesialpedagogikk, veiledningspedagogikk og «IKT PED».

Videre har dere oppgitt i fagmiljøtabellen at personer i fagmiljøet har **yrkeserfaring** innenfor ulike deler av fagområdet. Dere nevner for eksempel hotellresepsjonist, resepsjonssjef, hotelldirektører og hotellkonsulent, lektorer i salg, service og reiseliv på yrkesfag i videregående, ulike stillinger innenfor servitørfaget (som for eksempel hovmester), ulike stillinger innenfor matfaget (for eksempel «souschef», kjøkkensjef og daglig leder i et cateringfirma), avdelingsledere, prosjektledere, daglig leder, administrerende direktør, direktører, personalsjefer, selvstendig næringsdrivende, «HR-, KS- og HMS-leder», «Konsern Controller», logistikkutvikler og «finance analyst», «Key Account Manager», «regionbanksjef», prosjektleder og fondsforvalter, forsker (i Møreforskning), organisasjonsrådgiver, utdanningsledere og høgskolelektor.

I søknaden skriver dere at «[y]rkeserfaringen i fagmiljøet kan ses i sammenheng med at vi har svært mange nye ansatte innen fagområdet som kommer med fersk og oppdatert kompetanse direkte fra yrkessektoren, både privat og offentlig. Det er også faglærere som driver egen virksomhet på siden av».

Alle i fagmiljøet har utdanning på **nivå over fagskoleutdanning** innenfor fagområdet eller et beslektet fagområde, og det store flertallet er ansatt i minst 50 prosent stilling ved fagskolen. (Se også avsnittet Fagmiljøets ansettelsesforhold.)

Fagmiljøets deltakelse i samarbeid og nettverk

Dere skriver i søknaden at fagmiljøet deltar «i ulike lokale, regionale og nasjonale nettverk og fagråd og øvrig samarbeid. [...] Fagskolen i Viken har siden fusjon fått til gode samarbeids- og samhandlingsflater i fagmiljøene på tvers av studiestedene. Fagmiljøene har også hver for seg deltatt i ulike fagråd og nettverk som har resultert i utvikling og oppretting av nye utdanninger, kartlegging av behov for fremtidige yrkesfelt og oppgaver, samt endringer i eksisterende utdanninger.» Videre har dere også beskrevet i søknaden at Fagskolen i Viken er «godt representert i en rekke nettverk og sektorielle møteplasser med relevans i fagskoledrift og øvrig kvalitetsutvikling».

Av eksempler nevner dere

- Fagskolekonferansen som arrangeres av HK-dir
- Frokostmøter og andre arrangementer med NOKUT
- RFF-konferansen (Rådet for offentlige fagskoler)
- ONFs høstseminar (Organisasjon for norske fagskolestudenter)

- NHOs årskonferanse (Næringslivets Hovedorganisasjon)
- Industrikonferansen v/Norsk Industri (i flere deler av landet)
- Regionale NHO-konferanser (i flere deler av landet)
- Arendalsuka
- Østfoldkonferansen

Dere har også lagt ved en oversikt over hvilke relevante fagråd fagskolen er medlem av, møteplasser og nettverk, og andre nasjonale og regionale konferanser dere deltar på. På institusjonsbesøket ble det også bekreftet at personer i fagmiljøet deltar i ulike faglige nettverk, og det ble gitt eksempler på dette.

Fagmiljøets ansettelsesforhold

I fagmiljøtabellen står det oppført 25 personer. 23 av disse er ansatt i 100 prosents stillinger ved fagskolen, og 2 er ansatt i henholdsvis 20 og 50 prosents stillinger. Ifølge fagmiljøtabellen jobber 16 av 25 personer 100 prosent innenfor hele eller deler av fagområdet. De øvrige 9 er ansatt i stillinger på mellom 5 og 50 prosent.

Vurdering

Fagmiljøets kompetanse og sammensetning

I fagmiljøet tilknyttet fagområdet finnes det personer med utdanning og yrkeserfaring innenfor de viktigste delene av fagområdet. I fagmiljøet er det personer med utdanning på nivå over fagskoleutdanning innenfor fagområdet eller et beslektet fagområde som er ansatt i minst 50 prosent stilling ved fagskolen. De fleste av personene har utdanning minimum på bachelornivå. Fagkompetansen dekker både tekniske fag og økonomiske og administrative fag (inkludert logistikk og reiseliv). Dette henger sammen med fagskolens tverrfaglige tilnærming og tankegang til fagområdet, slik dere har beskrevet dette i søknaden og på institusjonsbesøket.

I fagmiljøet tilknyttet fagområdet er det mange nok fast ansatte til å bidra til å utvikle nye og eksisterende utdanninger innenfor fagområdet. Som dere antyder i søknaden, har ikke fagmiljøet nødvendigvis kompetanse i alle utdanninger det er mulig å opprette innenfor fagområdet, men vi vurderer at fagmiljøet vil være i stand til å vurdere hva skolen trenger av ny kompetanse for å kunne tilby en ny utdanning.

Det er bred utdanningsfaglig kompetanse i fagmiljøet. Vår vurdering er at det dermed er mange nok fast ansatte ved fagskolen med utdanningsfaglig utdanning til å utvikle pedagogiske metoder og verktøy innenfor fagområdet.

Fagmiljøets deltakelse i samarbeid og nettverk

Vi vurderer at fagmiljøet deltar i regionale, nasjonale eller internasjonale samarbeid og nettverk som er relevante for fagskoledriften og fagområdet.

Fagmiljøets ansettelsesforhold

Minst halvparten av antallet lærere eller antallet lærerårsverk som er tilknyttet utdanningene i fagområdet, er fast ansatte ved fagskolen.

Konklusjon

Kravene i fagskoletilsynsforordningen § 3-2 er oppfylt.

4.3 Samarbeid med yrkesfeltet

Fagskoletilsynsforskriften § 3-3

Fagskolen skal samarbeide med relevante aktører i yrkesfeltet om å utvikle og gjennomføre utdanninger innen fagområdet.

Beskrivelse

Dere har beskrevet i søknaden at dere deltar i internasjonale, nasjonale, regionale og lokale fagrådsgrupper og næringsklynger. Av fagråd, næringsklynger eller bransjeforum som er relevante for det omsøkte fagområdet, nevner dere at dere er medlem av blant annet Nasjonalt fagråd – økonomiske og administrative fag, Kompetanseforum Østfold, Kongsberg Næringsforum, Fredrikstad Næringsforum, Østlandssamarbeidet, Arctic Cluster (ACT), Kongsbergklyngen, Kunnskapsbyen Lillestrøm, Hallingdal næringshage, Regionrådet Hallingdal og Chain 5.

Videre har dere beskrevet at dere har egne fagråd som består av lokale samarbeidsaktører og som skal «sikre lokal tilnærming til læringsutbyttet og det faglige innholdet i utdanningen». Dere nevner «Samarbeidsutvalget» som et eksempel på et fagråd som hører inn under fagområdet. Dette har tilknytning til studiestedet Geilo, og dere skriver at fagrådet består av dere som fagskole, Geilogruppen, Hol kommune, Visit Geilo og Opplæringskontoret.

Dere har også beskrevet hvordan fagrådene er satt sammen, og hva fagrådene skal jobbe med:

Sammensetningene av slike fagråd består av representanter fra arbeidsliv, ansatte ved Fagskolen i Viken, gjerne representanter fra HU sektor, studenter og ulike forbund og utvalg som har betydning for utdanningsprogrammene. Slike fagråd skal blant annet jobbe med:

- *Fange opp og orientere om endringer og utfordringer i fagområdet/fagfeltet*
- *Gi råd og tilbakemelding om innhold i emner og temaer som inngår i utdanningsprogrammene*
- *Hva bør prioriteres og vektlegges i utdanningene*
- *Bidra til kontaktforbindelser og arbeidslivstilknytning i forbindelse med praksis, hovedprosjekter, gjesteforelesninger, ekskursjoner, bruk av IKT verktøy, programmer, utstyr og øvrige arbeidskrav*
- *Gi råd om hva skolen bør vektlegge mht. rekrutteringer av studenter og ikke minst i fagmiljøene.*

I søknaden har dere videre beskrevet hva som har vært hensikten med de ulike samarbeidsaktivitetene dere har, og hva samarbeidet har resultert i. Av resultater nevner dere blant annet videreutvikling og revidering av eksisterende utdanninger, utvikling av nye utdanninger, gjennomføring av utdanningene, rekruttering av gjesteforelesere, sensorer og undervisningspersonell.

Dere har også beskrevet nærmere hva slags samarbeid dere har hatt innenfor henholdsvis reiseliv og ledelsesfagene. Dere oppgir at dere har intensjonssamarbeid om utdanning i innovasjon og entreprenørskap, og avslutningsvis skriver dere at dere ikke har rene logistikkutdanninger innen det omsøkte fagområdet, men at dere tilbyr en

fagskoleutdanning i «Logistikk og service i helsetjenesten», og at samarbeidsavtalene knyttet til denne utdanningen vil være et utgangspunkt å bygge videre på, «både faglig og eksisterende samarbeid til andre bransjerettede og overlappende utdanninger i andre fagområder».

Dere har lagt ved en rekke samarbeidsavtaler. På institusjonsbesøket ble det bekreftet i flere intervjuer at dere samarbeider med en rekke aktører innenfor hotell- og reiseliv. Det gikk også fram at dere hadde samarbeid innenfor fagfeltet ledelse.

Vurdering

Fagskolen deltar i både nasjonale, regionale og lokale nettverk, og har konkrete avtaler med aktører i næringslivet, herunder næringsparker og klynger. Dere skriver at de viktigste samarbeidsaktørene for utviklingen og driften videre av utdanningene lokalt har vært Kongsberg kommune, Kongsberg Næringsforum, Bache og Kongsberg-gruppen.

Vår vurdering er at dere har et samarbeid med ulike bedrifter og organisasjoner som er relevant for fagområdet, både lokalt og regionalt.

Samlet sett vurderer vi at samarbeidsaktørene er relevante aktører og at de bidrar til å utvikle og gjennomføre utdanninger ved fagskolen, i og med at dere oppgir at de bidrar med

- utvikling av nye utdanninger
- videreutvikling og revidering av eksisterende utdanninger
- gjennomføring av utdanningene
- rekruttering fra yrkesfeltet til utdanninger ved fagskolen
- rekruttering fra utdanninger ved fagskolen til yrkesfeltet
- rekruttering av gjesteforelesere, sensorer, undervisningspersonell m.m.
- avdekke behov for kompetansehevende kurs og opplæring
- avdekke behov for fremtidige yrker

Oversikten over samarbeidspartnere viser at det er en overvekt av reiselivs-, hotell- og restaurantbedrifter. Tre kommuner og ett sykehus er spesifisert med «logistikk»-rettet samarbeid (innen helse per i dag). I tillegg finner vi noen industripartnere og en fylkeskommune blant listen over samarbeidspartnere relatert til økonomisk-administrative fag. Vi vurderer at bredden i samarbeidet er tilstrekkelig.

Konklusjon

Kravene i fagskoletilsynsforskriften § 3-3 er oppfylt.

Anbefaling

Vårt inntrykk er at omfanget av samarbeid med relevante aktører i yrkesfeltet varierer. For deler av fagområdet har dere et aktivt og bredt samarbeid med yrkesfeltet (som hotell- og reiselivsbransjen), mens for andre deler av det økonomisk-administrative fagområdet har dere, ved enkelte studiesteder, et mer begrenset samarbeid. Vi anbefaler at dere videreutvikler samarbeidet med aktører i yrkeslivet spesielt innenfor ledelse, for eksempel ved å oppnevne fagråd relatert til ledelse, ved flere studiesteder.

5 Konklusjon

Fagområdet økonomi, administrasjon, reiseliv og logistikk ved Fagskolen i Viken oppfyller alle kravene til akkreditering. På grunnlag av søknaden med tilhørende dokumentasjon konkluderer den sakkyndige komiteen følgende:

Den sakkyndige komiteen anbefaler NOKUTs styre å akkreditere fagområdet økonomi, administrasjon, logistikk og reiseliv ved Fagskolen i Viken.

6 Fagskolens uttalelse til den sakkyndige vurderingen

Hei,

Fagskolen i Viken bekrefter å ha mottatt innstilling fra sakkyndig komite datert 23.06.23 i forbindelse med søknad om fagområdeakkreditering med tittelen «ØkAdm, logistikk og ledelse».

Det er gledelig å se at sakkyndig komite har vurdert at Fagskolen i Viken oppfyller alle kravene til fagområdeakkreditering, og at komiteen anbefaler NOKUTs styre å akkreditere det omsøkte fagområdet.

Fagskolen i Viken vil ta anbefalingene om samarbeid i innstillingen til etterretning og har ingen øvrige uttalelser til innstillingen.

Josefine V. Daniels

Kvalitets- og tilsynsleder

Fagskolen i Viken

Tlf. +47 971 28 774



... løser Norges fremtidige behov for høyere yrkesfaglig utdanning



7 Vedtak

I styremøte 14. september 2023 fattet styret i NOKUT følgende vedtak:

Fagområdet *økonomi, administrasjon, logistikk og reiseliv* ved Fagskolen Viken akkrediteres med den avgrensningen av fagområdet som kommer frem i akkrediteringsrapporten med hjemmel i lov om høyere yrkesfaglig utdanning § 5.

Vedlegg: Presentasjon av den sakkyndige komiteen

Olga Gjerald, førsteamanuensis ved Universitetet i Stavanger (UiS)

Olga Gjerald er førsteamanuensis i serviceledelse ved Norsk hotellhøgskole, UiS. Hun avla sin ph.d. ved UiS i 2010 med avhandlingen «Basic assumptions of service employees: Influence on employee job outcomes». Gjerald har mastergrad i reiseliv fra Høgskolen i Finnmark, samt årsstudium i markedsføring fra Høgskolen i Harstad, i tillegg til en høyere utdanning innen pedagogikk og språkvitenskap fra Murmansk. Før Gjerald gikk over til akademia, arbeidet hun i reise- og hotellbransjen i en årrekke som vert, guide, tolk, prosjektkoordinator og salgs- og markedsansvarlig. Gjerald har erfaring som sakkyndig for NOKUT.

Kari Bjørnaas, fagansvarlig for økonomiske og administrative fag ved Fagskolen Kristiania.

Bjørnaas er utdannet siviløkonom fra Handelshøyskolen BI og har en MBA (Master of Business Administration) fra Australian Graduate School of Management. Hun har i tillegg en rekke kortere utdanninger innen ledelse, økonomi og språk. Bjørnaas har en praktisk-pedagogisk utdanning (PPU) fra Universitetet i Sørøst-Norge. Hun har lang yrkeserfaring fra ulike stillinger innen økonomi, finans og logistikk, blant annet fra disse stillingene: Finans- og logistikksjef i Elkem Carbon China, seniorrådgiver i Kjellerinnovasjon AS, direktør i Innovasjon Norge og daglig leder i Norwegian Ammunition Disposal Company AS (NAD) og deretter i Handy Tech Norge AS. Bjørnaas har vært faglærer i økonomistyring ved Akademiet Privatskole og lærer i økonomi, markedsføring og matematikk ved Rælingen videregående skole. Bjørnaas har erfaring som sakkyndig for NOKUT.

Karianne L. Stokstad, fagskolestudent innen «digital markedsføring»

Stokstad tar fagskoleutdanningen «digital markedsføring» som nettstudier ved Noroff fra og med mars 2023. Hun har tidligere tatt studiet «butikkledelse» ved NKI Fagskoler. Stokstad har erfaring fra ulike verv, blant annet som styremedlem hos NKI og landsstyremedlem i ONF. Av andre verv er Stokstad aktiv i lokalmiljøet. Stokstad har også arbeidserfaring fra blant annet butikk og kundeservice. Per dags dato jobber Stokstad med studier og oppstart av egen bedrift ved siden av vervet i ONF.



DRAMMENSVEIEN 288 | POSTBOKS 578,1327 LYSAKER | T: 21 02 18 00 |