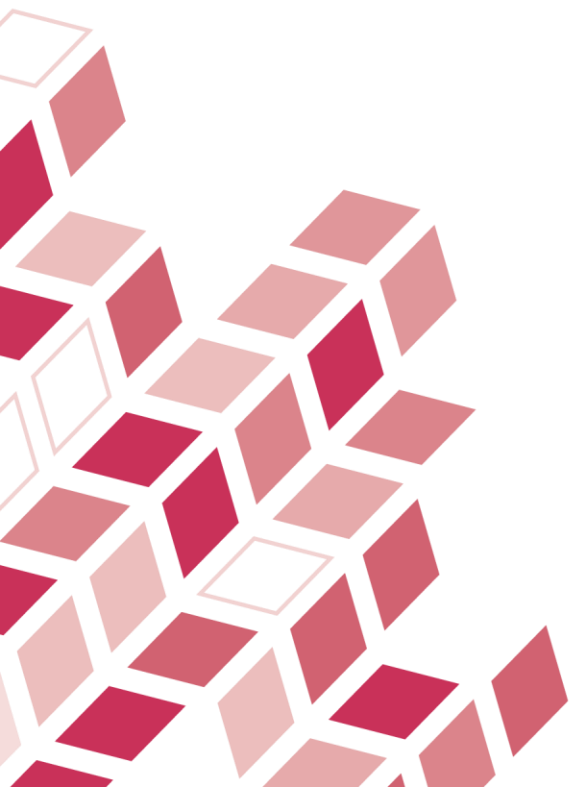


NOKUTS tilsynsrapporter

# Samhandling innen helse og sosialtjenester

Mastergradsstudium ved Høgskolen i Sogn og Fjordane  
Februar 2012



Institusjon:	Høgskolen i Sogn og Fjordane
Studietilbud:	Mastergradsstudium i samhandling innen helse og sosialtjenester
Grad/Studiepoeng:	Mastergradsstudium, 120 studiepoeng (deltidsstudium, 3 år)
Dato for vedtak:	21.02.2012
Sakkyndige:	Førstelektor Ragna Binde, Høgskolen i Sør-Trøndelag
	Professor Karin Enskär, Hälsohøgskolan i Jönköping, Sverige
Saksnummer:	11/389

## Forord

NOKUTs tilsyn med norsk høyere utdanning omfatter evaluering av institusjonenes interne system for kvalitetssikring av studier, akkreditering av nye, og tilsyn med etablerte studier. Universiteter og høyskoler har ulike fullmakter til å opprette studietilbud. Dersom en institusjon ønsker å opprette et studietilbud utenfor sitt fullmaktsområde, må den søke NOKUT om dette.

Herved fremlegges rapport om akkreditering av mastergradsstudium i samhandling innen helse og sosialtjenester ved Høgskolen i Sogn og Fjordane. Vurderingen som er nedfelt i tilsynsrapporten, er igangsatt på bakgrunn av søknad fra Høgskolen i Sogn og Fjordane. Denne rapporten viser den omfattende vurderingen som er gjort for å sikre utdanningskvaliteten i det planlagte studiet.

Mastergradsstudium i samhandling innen helse og sosialtjenester ved Høgskolen i Sogn og Fjordane tilfredsstillende NOKUTs krav til utdanningskvalitet og er akkreditert i vedtak av 21.02.2012.

Vedtaket er ikke tidsbegrenset. NOKUT vil imidlertid følge opp studietilbudet gjennom et oppfølgende tilsyn etter 3 år.

Oslo, 21. februar 2012



Terje Mørland  
direktør

Alle NOKUTs vurderinger er offentlige og denne samt tilsvarende tilsynsrapporter vil være elektronisk tilgjengelige på våre nettsider [www.nokut.no/NOKUTs-publikasjoner](http://www.nokut.no/NOKUTs-publikasjoner).

## Innhold

<b>1</b>	<b>Informasjon om søkerinstitusjon.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Beskrivelse av saksgang.....</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>Innledende vurdering .....</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Faglig vurdering.....</b>	<b>3</b>
4.1	Grunnleggende forutsetninger for akkreditering .....	3
4.2	Plan for studiet.....	6
4.3	Fagmiljø tilknyttet studiet.....	12
4.4	Støttefunksjoner og infrastruktur .....	15
<b>5</b>	<b>Institusjonens kommentar.....</b>	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>Sakkyndig tilleggsvurdering .....</b>	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>Vedtak .....</b>	<b>22</b>
<b>8</b>	<b>Dokumentasjon .....</b>	<b>23</b>

## 1 Informasjon om søkerinstitusjon

Høgskolen i Sogn og Fjordane (HiSF) er lokalisert i Sogndal og Førde. Høgskolen har et bredt faglig spekter og til sammen bortimot tre tusen studenter og tre hundre ansatte.

Høgskolen er faglig organisert i fire avdelinger fra 1. august 2011: Avdeling for helsefag, avdeling for ingeniør- og naturfag, avdeling for lærerutdanning og idrett, og avdeling for samfunnsfag. Høgskolen tilbyr studier innen fagområdene lærerutdanning og språk, Fornybar energi - geologi - landskap – ingeniørfag, idrett og friluftsliv, juss, samfunnsfag, historie og sosiologi, helse og sosialfag, økonomi, ledelse og reiseliv.

Som akkreditert høgskole, har ikke Høgskolen i Sogn og Fjordane selvakkrediteringsfullmakt for studier i andre og tredje syklus. Høgskolens interne system for kvalitetssikring ble godkjent i 2008. Siden opprettelsen av NOKUT har høgskolen fått følgende studier akkreditert:

- Mastergradsstudium i landskapsplanlegging, 120 studiepoeng, 2008

Høgskolen i Sogn og Fjordane søkte til søknadsfristen 1. september 2011 om akkreditering av et nytt mastergradsstudium i samhandling innen helse og sosialtjenester, 120 studiepoeng.

## 2 Beskrivelse av saksgang

NOKUT gjør en innledende vurdering for å avklare om grunnleggende forutsetninger for akkreditering er tilfredsstillende imøtekommet slik disse gjengis i NOKUTs tilsynsforskrift<sup>1</sup>. For søknader som går videre, oppnevner NOKUT sakkyndige til faglig vurdering av søknaden. De må erklære seg habile og utfører oppdraget i samsvar med mandat for sakkyndig vurdering vedtatt av NOKUTs styre, og krav til utdanningskvalitet slik disse er fastsatt i tilsynsforskriften.

Etter sin faglige vurdering skal de sakkyndige konkludere med et tydelig ja eller nei på om utdanningskvaliteten samsvarer med kravene i tilsynsforskriften. De sakkyndige blir også bedt om å gi råd om videre utvikling av studiet. Alle kriteriene må være tilfredsstillende imøtekommet for at NOKUT skal vedta akkreditering.

---

<sup>1</sup> <http://www.lovddata.no/cgi-wift/ldles?doc=/sf/sf-20110127-0297.html>

Dersom et eller flere av kriteriene underkjennes av de sakkyndige, sendes den faglige vurderingen til søkerinstitusjonen som får tre uker til å kommentere denne. NOKUT avgjør deretter om institusjonens kommentarer skal sendes de sakkyndige for tilleggsvurdering. De sakkyndige får to uker på å avgi tilleggsvurdering. NOKUTs direktør fatter deretter vedtak.

### **Om denne rapporten**

Vi gjør oppmerksom på at NOKUTs tilsynsrapporter viser en kronologisk saksgang. Vår metode innebærer som beskrevet ovenfor en mulighet for at komiteen endrer sin konklusjon i løpet av vurderingsprosessen. Det er tilfelle i denne rapporten. Sluttkonklusjon finnes i del 7.

Det er en norsk (Ragna Binde) og en svensk (Karin Enskär) sakkyndig som har vurdert søknaden om dette mastergradsstudiet. Rapporten er ført i pennen av Karin Enskär og er derfor skrevet på svensk.

## **3 Innledende vurdering**

### **Tilsynsforakriften § 4-1 Grunnleggende forutsetninger for akkreditering**

1. Følgende krav i lov om universiteter og høyskoler skal vurderes for akkreditering:

- a. Reglement og styringsordning
- b. Klagenemnd
- c. Læringsmiljøutvalg
- d. Utdanningsplan
- e. Vitnemål og Diploma Supplement
- f. Kvalitetssikringssystem

#### NOKUTs vurdering:

Oversikten i denne paragrafen er gitt for å gjøre det tydelig og forutsigbart hvilke bestemmelser i UH-loven NOKUT fører tilsyn med. Høgskolen i Sogn og Fjordane tilbyr akkrediterte studier. Det forutsettes derfor at krav i lov om universiteter og høyskoler er tilfredsstillende ivaretatt. Diploma Supplement er vurdert som tilfredsstillende.

## 4 Faglig vurdering

Den følgende teksten i dette kapitlet er de sakkyndiges vurdering. Der det forekommer “Vi”, er det et uttrykk for de sakkyndige. Nummereringen på hver overskrift henviser til tilsvarende bestemmelse i NOKUTs tilsynsforskrift.

### Oppsummering<sup>2</sup>

Denna masterstudie är viktig och central, vi bedömmar också att den kan komma att vara en central utbildning för samverkan inom helse och socialtjänst, något som är efterfrågat från praktisfältet för utveckling av välfärdstaten. Dock uppfyller ansökan inte kraven på mastergrads studier på samtliga punkter. Det saknar en tydlighet i ansökan vad gäller den valbara delen. Vi saknar också några centrala ämnen, samt ev avtal om samverkan med andra högskolor i dessa ämnen. Dessutom förefaller lärandemålen i vissa av ämnena inte vara helt genomtänkta och kan ses som bachlernivå snarare än masternivå.

### 4.1 Grunnleggende forutsetninger for akkreditering

#### 4.1.1 Krav i lov om universiteter og høyskoler.

Disse krav er vurdert av NOKUT i den innledende vurderingen.

#### 4.1.2 Krav i rammeplaner og aktuelle forskrifter fra Kunnskapsdepartementet skal være fylt.

##### Vurdering

Høgskolen i Sogn of Fjordane har ansøkt om mastergradsstudie på 120 studiepoeng i helse og sosialtenster (deltid over 3 år). Opptakskrava til studiet skall vara:

- Avslutta grunnutdanning (minimum tre år) på eitt av profesjonsområda som studiet dekker. Døme på slike utdanningar er sjukepleie, fysioterapi, sosionom, barnevernspedagog, vernepleiar og 3-årig idrettsutdanning.
- Anna treårig utdanning med minst 80 studiepoengs omfang med helse- og sosialfag
- Samla karakter på treårig grunnutdanning, c (2,7) eller betre.

Eit sjølvstendig arbeid i form av ei masteroppgåve på 30 eller 45 studiepoeng er del av masterstudiet. Læringsutbyttet i studieplanen er hovudsakliggen utformat utifrån krava til læringsutbyte for andre syklus i det nasjonale kvalifikasjonsrammeverket.

---

<sup>2</sup> Komiteen har endret sin konklusjon ved sin tilleggsvurdering – se del 7.

Studien følger dermed kriterier ut ifra paragraf 3 og 6 i forskriften i mastergradsforskriften.

### **Konklusjon**

Ja, studien oppfyller kravene i mastergradsforskriften.

#### **4.1.3 Det skal redegjøres for forventet studentrekruttering i forhold til å etablere og opprettholde et tilfredsstillende læringsmiljø og i forhold til stabilitet i studiet.**

##### **Vurdering**

I søknaden vises det til at Masterutdanningen ved Høgskolen i Sogn og Fjordane, har et sterkt internt rekrutteringsgrunnlag gjennom HISF sine egne studenter. Høgskolen rekrutterer årlig ca 700 nye studenter til bachelorstudiet i barnevern, sosialt arbeid, vernepleie, idrett-fysisk aktivitet og helse. Nyutdannede studenter er en viktig målgruppe for Mastergradsutdanningen. Studiet kan kombineres med arbeid for de som ønsker seg praksis ved siden av studiet. Høgskolen uteksaminerer ca 200 studenter årlig fra bachelor i helse- og sosialfag. Det anføres i søknaden at Masterstudiet er aktuelt for bachelorstudenter i idrett. Her uteksamineres 60 studenter i året. En annen målgruppe til studiet er fagfolk som har vært i arbeidslivet noen år og som har behov for kompetansestyrking. Vi vurderer det som realistisk å rekruttere 25 studenter til det planlagte studiet.

På den annen side ser vi at 25 studenter er et kritisk tall, fordi det ikke skal være stort frafall før det går utover studiemiljøet. Vi har erfaringer at det kan vara en del frånfall vid deltidsstudier. For å være sikker på å ha 25 studenter som blir ferdig med studiet bør man ta opp flere studenter, da kan 30- 35 studenter være et mer passende opptak.

### **Konklusjon**

Ja, høgskolens redegjørelse er tilfredsstillende.

- Høgskolen bør överväga ett överintag för att täcka ev frafall.

#### **4.1.4 Det skal redegjøres for forventet arbeidsomfang for studentene**

##### **Vurdering**

I mastegradsstudiet på deltid over tre år vil studentene få tilbud om å gjennomføre 20 studiepoeng hvert semester. Dette betyr at arbeidsomfanget for studentane skal tilsvare om lag 26 veker og 1067 arbeidstimar per studieår. Sökande har gjort en skissa over studentane sitt arbeidsomfang. Sökanden har oppgett att studium og eksamen ved Høgskulen i Sogn og Fjordane og slår fast at eit fullt årsstudium (60 sp) skal innebere ei arbeidsmengde som tilsvarar 1600 arbeidstimar (40 arbeidstimar per veke i 40 veker). Detta är i överensstämmelse med kraven för deltidsstudier.



Undervisning i fellesemne är beräknat till 12 samlingsdagar (= 384 timar), førebuing til og gjennomføring av arbeidskrav (= 160 timar), gjennomføring på 2 samlingsdagar (24 timar), eksamensførebuing og eksamen (160 timar), og sjølvstudium (339 timar). Tidsfordelingen mellom de ulike undervisnings/examinationsformerna førefaller læmpligt i en masterstudie.

### **Konklusjon**

Ja, høgskolens redegjørelse er tilfredsstillende.

#### **4.1.5 Der deler av studiet foregår utenfor den institusjonen som utsteder vitnemål, skal det foreligge tilfredsstillende avtaler som regulerer vesentlige forhold av betydning for studentene**

##### **Vurdering**

I ansökan framgår att studenten kan läsa valbara delar i Höskolan i Volda. I ansökan framgår inte detaljer kring denna moduls kvalitet, nivå eller tillgänglighet (kontrakt). I tillegg må det ligge til grunn tilfredsstillende samarbeidsavtaler med Høgskolen i Volda. Det foreligger ikke i denne søknaden.

Nei, høgskolens redegjørelse er ikke tilfredsstillende

- Høgskolen må sørge for en samarbeidsavtale med Høgskolen i Volda, hvor det kommer fram at de aktuelle valgemner er godkjent som et emne i en master.

#### **4.1.6 Samlet konklusjon for § 4-1, 2-5, Grunnleggende forutsetninger for akkreditering**

Kvaliteten er ikke i samsvar med forventet nivå i henhold til gjeldende krav som gitt i tilsynsforskriften.

Nei, Høgskolens redegjørelse er ikke tilfredsstillende avseende avtal.

- Høgskolen må sørge for en samarbeidsavtale med Høgskolen i Volda, hvor det kommer fram at de aktuelle valgemner er godkjent som et emne i en master.

##### **Råd for utvikling**

- Høgskolen bør överväga ett överintag för att täcka ev frafall.

## **4.2 Plan for studiet**

### **4.2.1 Studiet skal ha et dekkende navn**

#### **Vurdering**

Studiet har navnet *Master i samhandling innan helse – og sosialtenester*. Det engelske navnet er *Master in Cooperation within the Health – and Social Services*. Navnet på studiet reflekterer sentrale trekk ved masterstudiet. *Samhandling* viser til de nye kravene om samhandling om helhetlige tjenester som profesjonene møter som resultat av ulike reformer som NAV- reformen, reformen innen psykisk helse og samhandlingsreformen. Disse utfordringene krever en dypere forståelse for brukeren i hjelpeapparatet, rollen som profesjonell hjelper og hjelpeapparatet i velferdssamfunnet. Studentenes kunnskap, ferdigheter og forståelse fra grunnutdanningen og praksiserfaringer vil videreutvikles gjennom dette masterstudiet.

Ambisjonene i studiet er både omfattende og skal dekke et vidt område. Begrepet samhandling, er et vidt begrep og kan romme ulike aktiviteter som dette studiet skal bidra til å få kunnskap og ferdigheter i forhold til. Intensjonene i innledningen favner om et bredt og omfattende område. Selv om studiet omfatter et vidt område, mener vi at ”Master i samhandling innan helse- og sosialtenester” er et dekkende navn.

#### **Konklusjon**

Ja, studiets navn er dekkende.

### **4.2.2 Studiet skal beskrives med utgangspunkt i læringsutbyttebeskrivelsen:**

- a. Læringsutbyttet skal være beskrevet som det en kandidat skal ha oppnådd ved fullført utdanning i form av kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse i samsvar med nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk.**

#### **Kunnskap**

- ha avansert kunnskap om samspelet mellom brukaren, hjelpeapparatet og dei sosiale omgjevnadane
- ha inngåande kunnskap om samfunnspolitiske krav og føringar, og forvaltning av desse, innan helse- og sosialsektoren
- kunne analysere problemstillingar i samband med hjelpeapparatet si rolle i samhandling med brukarar med samansette og sektorovergripande tenestebehov

## **Ferdigheter**

Ved slutført utdanning skal kandidaten

- kunne møte brukaren i ein kontekst og vere ressurs –og løysingsorientert i utvikling og gjennomføring av individualiserte tilbod
- kunne analysere situasjonen, og identifisere og prioritere relevante intervensjonar/tiltak relatert til sentrale brukargrupper i lys av heilskaplege tenester
- kunne forstå og forholde seg kritisk til helse - og sosialtenester i lys av grunnleggjande verdiar som respekt og sjølvbestemming

## **Generell kompetanse**

Ved slutført utdanning skal kandidaten

- kunne skape og leie fleirfagleg og tverretatleg samhandling med det mål å utforme heilskaplege tenestetilbod
- kunne gjennomføre eit sjølvstendig, avgrensa forskingsprosjekt under veiledning og i tråd med gjeldande forskingsetiske normer, og formidle kunnskap frå dette
- kunne arbeide analytisk og bidra til innovasjon og forbetring i helse – og sosialsektoren
- vere kvalifisert for vidare forskarstudier

## **Vurdering**

I studieplan for masterstudiet finns lärandemål för kunskap, färdigheter och generella kompetenser. Dessa lärandemål virker genomtänkta och förefaller å være i tråd med studiets intensjoner och nivå för mastergrad. De overordnede læringsutbytte for studiet er i samsvar med kraven för læringsutbyttebeskrivelser.

Dock virker lärandemålen i respektive ämne inte vara lika genomarbetade, där vissa ämnens lärandemål är på mastergrad, medan andra snarare är lärandemål för bachlernivå. Exempler är i ämne GR 123 Demens og aldrande og GR 122 Organisering an helse og sosialtenester til eldre.

## **Konklusjon**

Nej, laerningsutbyttet er ikke tilfredstillande beskrive.

- Högskolan må tillse att lärandemålen i samtliga ämnen är relevanta för kunskap, färdighet och generell kompetens på masternivå.

**b. Studiets relevans for arbeidsliv og/eller videre studier skal være tydelig.**

**Vurdering**

Vi bedømmer også at denna utbildning kan komma att vara en central utbildning för samverkan inom helse og socialtjänst, något som är efterfrågat från praktisfältet för utveckling av välfärdstaten. Beskrivelsen av studiets relevans for arbeidslivet anser vi som tilstrekkelig under förutsättning att våra synpunkter beaktas og leder till förbättringar.

Studentene på masterstudiet kan ha svært variert yrkesbakgrunn: sykepleier, sosionom, vernepleiere, barnevernspedagog, ergoterapeut, fysioterapeut, rådgivere eller bachelor i idrettsutdanning. De vil ha det til felles at de enten arbeider i, eller samarbeider med, helse – og sosialsektoren på ulike nivå. De får her muligheter til å kvalifisere seg for å møte utfordringene som nye krav til samhandling, samarbeid og innsikt i brukeren sin situasjon fører med seg. Masterutdanningen gir grunnlag for opptak til ulike forskerutdanninger/ doktorgradsstudium. Slik kan master i samhandling innen helse og – sosialtjenester være et godt utgangspunkt for doktorgradsutdanning eller andre former for utdanning til førstekompetanse.

**Konklusjon**

Ja, studiets relevans for arbeidsliv og/eller videre studier er tydelig.

**c. Studiets innhold og oppbygging skal tilfredsstillende relateres til læringsutbyttet slik det er beskrevet i planen**

**Vurdering**

Utdanningen inneholder obligatoriske deler og en valgfri. De obligatoriske delarna har ett innhåll som overensstammer med utbildningens syfte. Vad gäller de valbara delarna erbjuder Högskolan två olika ämnen vilka är relevanta för denna utbildning. Dock saknar vi möjligheten för stunter att på Högskolan välja andra ämnen som är minst lika relevanta. Vilka ämnen är arbete med utsatte barn, unge og deres familier, samt valgfrie emner innenfor omsorgen for personer med psykisk utviklingshemning. Dessa ämnen är tydliga i studiets mål og delvis i de obligatoriske kurserna og är viktiga ämnen för studenternas fördjupning. Dock erbjuds inte tilræcklig fördjupning i dessa ämnen inom de obligatoriske delarna. Därför må dessa ämnen finnas som valbara moduler på masternivå.

I en master i Samhandling innen helse- og sosialtjenester savnes valgfrie tema i forhold til HVPU-reformen, ansvarsreformen for helsevesenet for psykisk utviklingshemmede fra 1991. Temaer i forhold til HVPU-reformen og ansvaret for de psykisk utviklingshemmede vil være et sentralt emne i en master i Samhandling innen helse- og sosialtjenestene. Hvordan kommunen vil legge til rette for denne brukergruppen vil bli et sentralt arbeidsområde for framtidige helse- og sosialarbeidere i kommunene.

De foreslåtte kurset som kan tas ved Høgskolen i Volda's videreutdanning: Kompetanseutvikling for et framtidig barnevern, BVP301, Intervensjoner ved omsorgssvikt og relasjonsskader hos barn, og BVP302: Relasjon og samhandling - utfordrende praksiser i barnevernet, ville være et viktig bidrag som valgfritt emne. Forutsetningen er at utdanningene er godkjent som et emne på masternivå.

Några av dessa ämnen kan enlegt ansökan tas ved Høgskolen i Voldas videreutdanning ville være et viktig bidrag som valgfritt emne. Forutsetningen er at utdanningene er godkjent som et emne på masternivå. Alternativt må utvecklas vid Högskolan i Sogn og Fjordene om kompetensen finns.

### **Konklusjon**

Nei, høgskolens redegjørelse er ikke tilfredsstillende

- Høgskolen må sørge for att valbara delar erbjuds inom samtliga relevanta ämnen. Detta kan ske genom en samarbetsavtale med Høgskolen i Volda, hvor det kommer fram at de aktuelle valgemner er godkjent som et emne i en master eller utvecklas vid Högskolan i Sogn og Fjordene om kompetensen finns.

Høgskolen må gi tilbud om valgfrie emner på masternivå som fokuserer på:

- Arbeid med utsatte barn, unge og deres familier
- Fagemnet psykisk utviklingshemning

**d. Studiets arbeids- og undervisningsformer skal være egnet til å oppnå læringsutbytte slik det er beskrevet i planen**

### **Vurdering**

Studiet baserer seg i stor grad på arbeids- og læringsformer som stimulerer til studentaktivitet. I studieplanen redegjøres det for mange ulike arbeids- og undervisningsformer som forelesninger, dialog, casebasert undervisning, ulike former for gruppearbeid, som eksempel på det er flerfaglige refleksjonsgrupper, og seminar med framlegg og diskusjon, skriftlig refleksjon og analyse. I tillegg til planlagt undervisningstid i grupper og plenum er det lagt vekt på behovet for at studentene har behov

for tid til individuell fordypning og ulike typer skriftlig arbeid. Dessa olika arbetsformer ser vi som relevanta i detta studie.

Bedömningen är att denna kombination av arbeids- og undervisningsformer kommer att kunna leda till att studenten oppnår de læringsutbytte slik det er beskrevet i planen.

### **Konklusjon**

Ja, studiets arbeids- og undervisningsformer er egnet til å oppnå læringsutbyttet slik det er beskrevet i planen.

### **e. Eksamensordninger og andre vurderingsformer skal være egnet til å vurdere i hvilken grad studentene har oppnådd læringsutbyttet**

#### **Vurdering**

Eksamensreglene følger de regler som er fastlagt for universiteter. Alle eksamener er individuelle. De fleste eksamener er basert på ett skriftlig arbeid gjennomført over tid, maksimalt over en uke, Det blir lagt vekt på at studentene får trene på å uttrykke seg skriftlig, både gjennom akademisk tekst og refleksjonstekst. Dette som et ledd i forberedelsene til masteroppgaven. Studentene vil få to muntlige eksamener hvor de for anledning til å bli vurdert etter kriterier som muntlig framstillingsevne og evne til å argumentere. Studiet har tydigt beskrivne examens og vurderingsforme. Studiet har ulike vurderingsformer i de ulike delene, på for hver del, en relevant måte.

Bedömningen är att denna kombination av eksamensordninger og andre vurderingsformer är lämpliga för att bedömma om studenten oppnår de læringsutbytte slik det er beskrevet i planen.

### **Konklusjon**

Ja, eksamensordninger og andre vurderingsformer er egnet til å vurdere i hvilken grad studentene har oppnådd læringsutbyttet.

### **4.2.3 Studiet skal ha tilfredsstillende kopling til forskning, faglig og/eller kunstnerisk utviklingsarbeid, tilpasset studiets nivå, omfang og egenart.**

#### **Vurdering**

Det er flere relevante forskningsaktivitet pågang inne aktuelle emner, og flere av undervisningspersonalet er i førstekompetanse løp. Det vises til flere relevante forskningsprosjekt under arbeid. I ansökan virker det självklar att forskning och utveckling har knutits mot studien, bla

kommer ett selvständigt arbete (masterarbe) att genomföras i form av ett forsknings/utveklingsarbe.

#### **Konklusjon**

Ja, studiet har tilfredsstillende kopling til forskning og faglig utviklingsarbeid tilpasset studiets egenart.

#### **4.2.4 Studiet skal ha ordninger for studentutveksling og internasjonalisering relevant for studiets nivå, omfang og egenart.**

##### **Vurdering**

Institusjonen har samarbeidsavtaler med institusjoner runt om i verden framfor allt på baccelernivå. Samarbeidet er inno innen rammen for fagområdet og er relevante for studiet. Erfarenheter av studentutbyte og avtal på masternivå er mer begrenset. I ansökan finns beskrivet en samverkan och ett avtal för internasjonal utveksling inn i masterutdanningen (Erasmus avtal med Linnéuniversitetet i Sverige) och att man avser att arbe for att ytterligere stärka detta.

#### **Konklusjon**

Ja, studiet har ordninger for studentutveksling og internasjonalisering relevant for studiets nivå, omfang og egenart.

- Högskolen bør fortsätta att utveckla studentutbyte och avtal för utbyte på masternivå.

#### **4.2.5 Samlet konklusjon for § 4-2, Plan for studiet**

Kvaliteten er ikke i samsvar med forventet nivå i henhold til gjeldende krav som gitt i tilsynsforskriften.

Laerningsutbyttet er ikke tilfredstillende beskrive.

- Högskolan må tillse att lärandemålen i samtliga ämnen är relevanta för kunskap, färdighet och generell kompetens på masternivå.
- Högskolan må gi tilbud om valgfrie emner på masternivå som fokuserer på:
  - Arbeid med utsatte barn, unge og deres familier
  - Fagemnet psykisk utviklingshemning

Högskolens redegjørelse er ikke tilfredsstillende för oppbyggnaden av studiet.

Høgskolen må sørge for att valbara delar erbjuds inom samtliga relevanta ämnen. Detta kan ske genom en samarbidsavtale med Høgskolen i Volda, hvor det kommer fram at de aktuelle valgemner er godkjent som et emne i en master eller utvecklas vid Høgskolan i Sogn og Fjordene om kompetensen finns.

#### **Råd for utvikling**

- Høgskolen bør fortsätta att utveckla studentutbyte och avtal för utbyte på masternivå.

### **4.3 Fagmiljø tilknyttet studiet**

#### **4.3.1 Fagmiljøets sammensetning, størrelse og samlede kompetanse skal være tilpasset studiet slik det er beskrevet i plan for studiet og samtidig tilstrekkelig for å ivareta den forskning og det faglige og eller kunstneriske utviklingsarbeidet som utføres.**

#### **Vurdering**

Størrelse på fagmiljøet er tydelig beskrevet og oppfyller kravene. Oversikten over fagmiljøets sammensetning og kompetanse viser en høy kompetanse på helsa, fysisk aktivitet og samfunnsfaglige emner. Brukere som har behov for helhetlige tjenester har behov for kontakt med NAV. I søknaden vises det til førstekompetanse og relevante forskningsprosjekter innenfor gjennomføring av NAV-reformen. Som eksempler er studier av lokale NAV-ledere og gjennomføring av reformen. Her finnes førstekompetanse og flere i førstekompetanseløp. Det framheves i søknaden at høgskolen har et sterkt forsknings- og fagmiljøet innenfor masterprogrammet i organisasjon og ledelse. Fagressursene her kan bidra med kunnskapsgrunnlag og fagpersoner innenfor emnet Hjelpeapparatet i velferdssamfunnet. I søknaden vises det til flere relevante studier som er i slutfasen. Som eksempel på relevante forskningsprosjekt: «*Til barnets beste*» En studie om beslutningsprosessen i det kommunale barnevernet og forskningsprosjektet om kompetanseutvikling i det kommunale barnevernet: «*Kjernepraksis og kjernekompetanse i barnevernet*».

I ansökan beskriv en hög kompetens vad gäller undervisning och handledning i kvalitativ metod (specifikt fenomenologi), dock framgår inte av ansökan om motsvarande höga kompetens finns inom kvantitativ metod. Om inte bör detta också eftersträvas.

Vi vurderer det slik at fagmiljøets sammensetning, størrelse og samlede kompetanse fyller kravene. Dog savnes det høyere kompetanse innenfor sosialfagene, barnevern og vernepleiefaget, hvor flere fagpersoner er i førstekompetanseløp, sammad kan gälla för kvantitativ metodik



## Konklusjon

Ja, fagmiljøets sammensetning, størrelse og samlede kompetanse er tilpasset studiet slik det er beskrevet i planen og det faglige eller kunstneriske arbeidet som utføres.

- Høgskolen bør ombesörja att høyere kompetanse vil være innen for sosialfagene, barnevern og sosialt arbeid og vernepleiefaget, liksom inom kvantitativ metodikk.

### **4.3.2 Minst 50 prosent av årsverkene knyttet til studiet skal utgjøres av tilsatte i hovedstilling ved institusjonen. Av disse skal det være personer med minst førstestillingskompetanse i de sentrale delene av studiet.**

For de ulike sykler gjelder i tillegg:

- a. For første syklus skal minst 20 prosent av det samlede fagmiljøet være ansatte med førstestillingskompetanse
- b. For andre syklus skal minst 10 prosent av det samlede fagmiljøet være professorer eller dosenter og ytterligere 40 prosent være ansatte med førstestillingskompetanse.
- c. For tredje syklus, ph.d., skal minst 50 prosent av det samlede fagmiljøet være professorer, de øvrige skal ha førsteamanuensiskompetanse.
- d. For tredje syklus, kunstnerisk stipendprogram, skal minst 50 prosent av det samlede fagmiljøet være professorer/dosenter, de øvrige skal ha førstestillingskompetanse.

## Vurdering

Ur ansökan kan man läsa ut att minst 10 prosent av det samlede fagmiljøet være professorer eller dosenter og ytterligere 40 prosent være ansatte med førstestillingskompetanse. Det finns personer med minst førstestillingskompetanse i de sentrale delene av studiene och inom varje ämne. Det innebär att størrelse på fagmiljøet er tydelig beskrevet og oppfyller kraven.

## Konklusjon

Ja, fagmiljøet oppfyller kravene iflg standard og kriterer

### **4.3.3 Fagmiljøet skal drive aktiv forskning, faglig- og/eller kunstnerisk utviklingsarbeid.**

## Vurdering

Søknaden inneholder CV fra fagmiljøet. Det finns en aktiv produksjon hos flertallet. Det finnes gode muligheter i studiet til å knytte an til forskning innenfor fagområdet. Inte mist inom ämnet roll som professionell hjelpare finns forskare med projekt som med stor relevans för studiet och möjlighet för

masterstudenter att ingå i utvecklingsprosjekt. Andra exempel på forskning med stor relevans för masterstudiet är inom brukaren i hjelpeapparaten. I forskningsmiljøet finns også eit rikt og sterkt miljø innan vitenskapsteori særleg innan fenomenologi og diskursteori, någor studenterna kan ha go glädje av.

### **Konklusjon**

Ja, det finns forskning og utviklingsarbeid, der ansatte er aktive forskere som er knyttet til fagmiljøet.

#### **4.3.4 Fagmiljøet skal delta aktivt i nasjonalt og internasjonalt samarbeid og nettverk relevant for studiet.**

##### **Vurdering**

Høgskulen deltek i mange regionala nettverk tex. UH-nett Vest, Senter for omsorgsforskning, Vest och Senter for helseforskning i Sogn og Fjordane og nasjonale nettverk, tex Nettverk for psykisk helse og rus og Strategisk forskingsprogram i kunnskapsbasert praksis innen helsefag, liksom några internasjonale nettverk, tex Verdighet i Skandinavia. De regionala och nasjonala nettverkan förefaller att ha en stor relevans för programmet medan de internationala forskingsnettverk skulle man kunna bli bättre.

### **Konklusjon**

Ja, kriteriet är uppfyllt.

- Høgskolen bør utveckla sin internationala forskning och forsknings nettverk.

#### **4.3.5 For studier med praksis skal fagmiljøet og eksterne praksisveiledere ha hensiktsmessig erfaring fra praksisfeltet**

##### **Vurdering**

Kriteriet er ikke relevant for søknaden.

#### **4.3.6 Samlet konklusjon for § 4-3 Fagmiljø tilknyttet studiet**

Kvaliteten er i samsvar med forventet nivå i henhold til gjeldende krav i tilsynsforskriften.

### **Råd for utvikling**

- Høgskolen bør sørge for att høyere kompetanse vil være innen for sosialfagene, barnevern og sosialt arbeid tillsätts.

## **4.4 Støttefunksjoner og infrastruktur**

### **4.1.4 Institusjonen skal ha lokaler, bibliotek tjenester, administrative og tekniske tjenester, IKT-ressurser og arbeidsforhold for studentene som er tilpasset antall studenter og studiet slik det er beskrevet i plan for studiet.**

#### **Vurdering**

Masterstudiet skal gjennomføres vekselvis på høgskolens faste studiesteder i Sogndal og Førde. I Førde er det nytt undervisningsbygg med gode auditorium, klasserom og grupperom. Her er det et moderne læringscenter med bibliotek, data og studieplasser. Hele bygget har tilgang til trådløst nettverk som studentene har tilgang hele døgnet. Det er kantine i tilknytning til biblioteket.

De studieadministrative tjenestene som masterstudentene har behov for vil være knyttet til servisetorget i Førde eller studenttorget i Sogndal. Høgskolen har veiledningstjeneste for studenter i studiefaglige spørsmål. Masterutdanningen er organisert som deltidsstudium og høgskolens elektroniske infrastruktur er tilpasset dette. Høgskolen har en egen prosjektgruppe som arbeider med utvikling av e-læring og digital kompetanse. Beskrivelsene av støttefunksjoner og infrastruktur ved høgskolen er relevante for masterutdanningen.

Det er beskrevet gode støttefunksjoner og infrastruktur ved høgskolen, som er relevante ut ifra behovet for utdanningen.

#### **Konklusjon**

Ja, støttefunksjonen og infrastrukturen synes godt ivaretatt.

## 5 Institusjonens kommentar

### 4.1.3 Det skal redegjøres for forventet studentrekruttering i forhold til å etablere og opprettholde et tilfredsstillende læringsmiljø og i forhold til stabilitet i studiet.

**Vurdering:** Redegjørelsen er tilfredsstillende. Høgskolen bør overveie overinntak for å dekke for evt. frafall.

**Kommentar frå HiSF:** Vi tek dette til vitande og vil auke opptaket inntil 30 studentar. Vi ser det som viktig å kunne sikre gjennomføringsgraden på normert tal studentar. Det er også viktig for å unngå for lite studiemiljø som resultat av eventuelt fråfall.

### 4.1.5 Der deler av studiet foregår utenfor den institusjonen som utsteder vitnemål, skal det foreligge tilfredsstillende avtaler som regulerer vesentlige forhold av betydning for studentene.

**Vurdering:** Ikke tilfredsstillende når det gjelder avtale. Høgskolen må sørge for en samarbeidsavtale med Høgskolen i Volda, hvor det kommer fram at de aktuelle valgemner er godkjent som et emne i en master.

**Kommentar frå HiSF:** Gjennom ein samarbeidsavtale med Høgskulen i Volda kan HiSF tilby dei to valfrie emna BVE 301 Intervensjonar ved omsorgssvikt og relasjonskader hos barn (15 stp) og BVE 302 Relasjon og samhandling – utfordrande praksisar i barnevernet (15 stp). Ved Høgskulen i Volda er dette valfrie emne i masterprogrammet ”Helse- og sosialfag – meistring og myndiggjering”. HiSF og Høgskulen i Volda tek del i eit nettverkssamarbeid gjennom UH-nett Vest. Samarbeid om utdanning og forskning er sentrale element. HiSF tek kommisjonens vurdering og konklusjon til vitande, og ser at ein samarbeidsavtale med Høgskulen i Volda er nødvendig for å regulere vesentlege forhold ”av betydning for studentene”. Med bakgrunn i dette er det signert ein samarbeidsavtale som sikrar at HiSF kan tilby desse valfrie emna frå 2012. Dette stettar og kravet i punkt 4.1.6.

#### **4.2.2. a Studiet skal beskrives med utgangspunkt i læringsutbyttebeskrivelsen**

**Vurdering:** Læringsutbyttet er ikke tilfredsstillende beskrevet. Høgskolen må tilse at læringsmålene i samtlige emne er relevante for kunnskap, ferdighet og generell kompetanse på masternivå.

**Kommentar frå HiSF:** Med det nasjonale kvalifikasjonsrammeverket som grunnlag for formulering av forventede kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse i 2. syklus har vi gjort ny vurdering av formulert læringsutbytte i alle emne. Det er gjort større endringar i valemna GR 122, GR 123, MT 500 og MT 501, og mindre revideringar i dei andre emna. Vi syner til vedlagt studieplan.

#### **4.2.2.c Studiets innhold og oppbygging skal tilfredsstillende relateres til læringsutbyttet slik det er beskrevet i planen.**

**Vurdering:** Ikke tilfredsstillende. Høgskolen må gi tilbud om valgfrie emne på masternivå som fokuserer på 1) Arbeid med utsatte barn, unge og deres familier, og 2) Fagemnet psykisk utviklingshemming. Dette kan skje gjennom samarbeid med andre høgskoler eller utvikles ved HiSF.

**Kommentar frå HiSF:** HiSF vil følgje opp vurderingar og konklusjon i 4.2.2.c og samla konklusjon i 4.2.5 slik at høgskulen vil kunne tilby dei aktuelle valfrie emna. Vi har fire valfrie modular som kan takast ved HiSF; GR 122, GR 123, MT 500 og MT 501. Dei to siste er tidlegare godkjende av Høgskulen i Volda som valfrie deler av deira masterutdanning "Helse- og sosialfag- meistring og myndiggjering".

Ad 1) Gjennom ei samarbeidsavtale med Høgskulen i Volda kan HiSF tilby valemna BVE 301 og BVE 302 (sjå punkt 4.1.5.). HiSF vil i tillegg vidareutvikle vår vidareutdanning i "Psykososialt arbeid for barn og unge". Tre kull vil ha fullført denne utdanninga våren 2012. Den har fire emne på 15 stp.; 1) Psykisk helse hos barn, unge og unge vaksne, 2) Organisering og samordning av tenestetilboda til barn, unge og unge vaksne, 3) Kompetanse og tenesteutvikling, og 4) Psykososialt arbeid- ulike praksisar, kompetanse og tenesteutvikling. Studieplanarbeidet startar våren 2012. Eitt eller fleire emne vert tilbydd som valfritt emne i masterprogrammet frå hausten 2013.

Ad 2) Kommisjonen etterlyser valfrie emne "innenfor omsorgen for personer med psykisk utviklingshemming". HiSF deler kommisjonens vurdering av at vårt masterprogram bør tilby eit valfritt emne som tek opp i seg aktuelle reformer og utviklingsdrag innanfor dette arbeidsområdet. Dette er ikkje berre fordi kommisjonen peikar på ein mangel i høgskulens søknad, men fordi tilbodet av helse- og sosialfaglege vidareutdanningar/masterprogram som fokuserer på funksjonshemma er lite

på nasjonalt nivå. HiSF har tidlegare utarbeidd ein studieplan for emnet “Eldre med utviklingshemming “ (15 stp) som valfri fordjuping i “Vidareutdanning i aldring og eldreomsorg”, dette som eit samarbeid mellom det helse- og sosialfaglege miljøet ved høgskulen. Vi vil starte eit studieplanarbeid våren 2012 for å utvikle dette til eit valfritt emne som fokuserer på ”Fagemnet psykisk utviklingshemning” på masternivå. Dette skal tilbydast frå hausten 2013. Emnet vil kvalifisere for å kunne hjelpe funksjonshemma brukarar med behov som krev samhandling mellom ulike sektorar og tenester. Dei faglege vilkåra for å etablere eit slikt emne på masternivå ved HiSF er gode. Det har sidan 1990 vore tilbydd 3-årig utdanning i vernepleie i Sogn og Fjordane. I dag tilbyr HiSF bachelor i vernepleie både som heiltids - og deltidsstudium, og det er knytt eit eige fagmiljø til utdanninga.

#### **4.2.4 Studiet skal ha ordningar for studentutveksling og internasjonalisering relevant for studiet sitt nivå, omfang og egenart**

**Vurdering:** Studiet tilfredsstillar kravene. Høgskolen bør fortsette å utvikle studentutveksling og avtaler for utveksling på masternivå.

**Kommentar frå HiSF:** Vi tek kommentaren til vitande, og vil fortsette arbeidet med utvekslingsavtalar. Dei valfrie emna er planlagt i tredje og fjerde semester av utdanninga. Innan den tid skal vi ha operasjonalisert avtalane med våre internasjonale samarbeidspartnarar slik det er gjort greie for i søknaden (s. 17).

#### **4.3.1 Fagmiljøets sammensetning, størrelse og samlede kompetanse skal være tilpasset studiet slik det er beskrevet i plan for studiet og samtidig tilstrekkelig for å ivareta den forskning og det faglige og eller kunstneriske utviklingsarbeidet som utføres.**

**Vurdering:** Ja, fagmiljøets sammensetning, størrelse og samlede kompetanse er tilpasset studiet. Høgskolen bør sørge for høgere kompetanse innanfor sosialfagene, barnevern og sosialt arbeid og vernepleiefaget, samt innen kvantitativ metodikk.

**Kommentar frå HiSF:** HiSF tilbyr bachelorutdanningar i sosialt arbeid, barnevern og vernepleie. Det er knytt eit eige fagmiljø til kvar av utdanningane, men både i forskning og utdanning arbeider fagstaben tverrfagleg. Institutt for barnevern, sosialt arbeid og vernepleie har 22 faste fagtilsette, av desse er 2 førstelektorar og 3 førsteamanuensar. Dei førstekompetente i fagmiljøet er med i

kjernegruppa, og deira forskingsarbeid er innafor dei nemnde fagområda <sup>3</sup> Våren 2012 lyser HiSF dertil ut fast stilling som førsteamanuensis i vernepleie. Vi har i dag fire stipendiatar innan dei aktuelle områda, ei stipendiatstilling i profesjonsforskning, og tre fagtilsette er under kvalifisering til førstelektor<sup>4</sup>. HiSF har og lyst ut ei stipendiatstilling som vert knytt til det planlagde masterprogrammet frå 1.8.2012. Ein av søkjarane til denne stillinga kjem frå fagmiljøet i sosialt arbeid og ein annan kjem frå fagmiljøet i barnevern.

Vi har i pkt. 4.2 og 4.3 i vår søknad i liten grad utdjupa metodisk kompetanse ved HiSF. I vårt fagmiljø er det fleire med høg kompetanse innan kvantitativ forskning. I kjernegruppa er det omfattande kompetanse innan i kvantitativ metodikk; datainnsamling og behandling, statistisk analyse og tolking av kvantitative data. Dette gjeld både tenesteforskning og design der data vert samla inn via spørjeskjema, testar eller fysiologiske data. Personar i kjernegruppa har særleg metodisk kompetanse innan analyse av longitudinelle data, variansanalyse, regresjonsmodellar og validering av måleinstrument. Vi meiner difor at vi har tilfredsstillande kompetanse innan kvantitativ metodikk.

---

<sup>3</sup> (sjå punkt 4.3 i søknad).

<sup>4</sup> Forskingsarbeida er omtalte i søknad punkt 4.3.3. Levering av avhandlingane vil skje i tidsrommet 2012 – 2015

## 6 Sakkyndig tilleggsvurdering

### 4.1.3 Det skal redegjøres for forventet studentrekruttering i forhold til å etablere og opprettholde et tilfredsstillende læringsmiljø og i forhold til stabilitet i studiet.

**Sakkyndiges vurdering 2012-01-02:** HISF har fulgt sakkyndiges råd om å øke studentopptaket til 30 studenter for å sikre gjennomføringsgraden på normert studenttall.

#### **Konklusjon:**

Ja, høgskolens redegjørelse er tilfredsstillende.

### 4.1.5 Der deler av studiet foregår utenfor den institusjonen som utsteder vitnemål, skal det foreligge tilfredsstillende avtaler som regulerer vesentlige forhold av betydning for studentene.

**Sakkyndiges vurdering 2012-01-02:** Det er framlagt samarbeidsavtaler med Høgskolen i Volda som sikrer studentene tilbud om relevante valgemner som er godkjent som emner i en masternivå. Dette imøtekommer kravet i punkt 4.1.6.

#### **Konklusjon:**

Ja, høgskolens redegjørelse er tilfredsstillende.

### 4.2.2.a Studiet skal beskrives med utgangspunkt i læringsutbyttebeskrivelsen

**Sakkunnigas bedömning 2012-01-31:** Med de ändringa som gjorts i læringsmålene i samtlige emne med relevante for kunnskap, ferdighet og generell kompetanse på masternivå är nu læringsutbyttet tilfredsstillende beskrevet.

#### **Konklusjon:**

Ja, høgskolens redegjørelse er tilfredsstillende.

### 4.2.2.c Studiets innhold og oppbyggingn skal tilfredsstillende relateres til læringsutbyttet slik det er beskrevet i planen.

**Sakkunnigas bedömning 2012-01-31:** Høgskolen har nu beskrivt hur kan kommer att arbeta med valgfrie emne på masternivå som fokuserer på 1) Arbeid med utsatte barn, unge og deres familier, og 2) Fagemnet psykisk utviklingshemming. Samt hur samarbaid kommer att ske. Med detta är studiets innhold og oppbyggingn relateres til læringsutbyttet slik det er beskrevet i planen och tilfredsstillende beskrivet.



**Konklusjon:**

Ja, høgskolens redegjørelse er tilfredsstillende.

**4.2.4 Studiet skal ha ordningar for studentutveksling og internasjonalisering relevant for studiet sitt nivå, omfang og egenart**

**Sakkunnigas bedömning 2012-01-31:** Høgskolen vil fortsette arbeidet med utvekslingsavtaler.

Studiet tilfredstiller dermed kravene for avtaler for utveksling på masternivå.

**Konklusjon:**

Ja, høgskolens redegjørelse er tilfredsstillende.

**4.3.1 Fagmiljøets sammensetning, størrelse og samlede kompetanse skal være tilpasset studiet slik det er beskrevet i plan for studiet og samtidig tilstrekkelig for å ivareta den forskning og det faglige og eller kunstneriske utviklingsarbeidet som utføres.**

**Sakkunnigas bedömning 2012-01-31:** Høgskolen har beskrivit sin kompetens avseende sosialfagene, barnevern og sosialt arbeid og vernepleiefaget, samt innen kvantitativ metodikk. Høgskolen har tilfredsstillende kompetanse og arbeider for å styrke denne ytterligere innad. Dermed har Høgskolen en kompetanse tilpasset studiet slik det er beskrevet i plan for studiet.

**Konklusjon:**

Ja, høgskolens redegjørelse er tilfredsstillende.

## 7 Vedtak

Høgskolen i Sogn og Fjordane søkte 1. september 2011 om akkreditering av mastergradsstudium i Samhandling innen helse og sosialtjenester(120 studiepoeng). De sakkyndige avga sin vurdering 03.01.2011, og tilleggsvurdering 01.02.2012.

NOKUT vurderer at vilkårene i NOKUTs forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning av 27.1.2011 er oppfylt, og vedtar at mastergradsstudium i samhandling innen helse og sosialtjenester (120 studiepoeng) ved Høgskolen i Sogn og Fjordane, akkrediteres. Akkrediteringen er gyldig fra vedtaksdato.

NOKUT forutsetter at Høgskolen i Sogn og Fjordane fyller de til enhver tid gjeldende krav for akkreditering. I tillegg forventes at høgskolen vurderer de sakkyndiges merknader og anbefalinger i det videre arbeidet med utvikling av studiet.

For mastergradsstudier som NOKUT akkrediterer, må institusjonen selv søke Kunnskapsdepartementet om rett til å etablere studiet.

## 8 Dokumentasjon

Høgskulen i Sogn og Fjordane- søknad om akkreditering av masterstudium i samhandling innen helse og sosialtjenester. Arkivsak: 11/389. Journalnummer: 11/2611.

Merknader til sakkyndig vurdering- Høgskulen i Sogn og Fjordane – søknad om akkreditering av masterstudium i samhandling innen helse og sosialtjenester. Arkvisak 11/389. Journalnummer: 12/329.