

TILSYNS- RAPPORT

Vedtak om betinget akkreditering av fagskoleutdanning

Reiselivskoordinator ved NKI Fagskoler AS

2020



NOKUT – Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen – er et faglig uavhengig forvaltningsorgan under Kunnskapsdepartementet.



NOKUTs samfunnsoppdrag, oppgaver og faglige uavhengighet er definert i universitets- og høyskoleloven og er nærmere spesifisert i forskrifter. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet.



Formålet med NOKUTs virksomhet er å sikre og fremme kvalitet i utdanning ved utdanning ved

- å føre tilsyn med, informere om og bidra til å utvikle kvaliteten på norske utdanninger og institusjoner
- å godkjenne og informere om utenlandsk utdanning og informere om mulighetene for godkjenning av utenlandsk utdanning og kompetanse i Norge



NOKUTs arbeid skal bidra til at samfunnet kan ha tillit til kvaliteten i norsk høyere utdanning, høyere yrkesfaglig utdanning og godkjent høyere utenlandsk utdanning.



NOKUT bruker rundt 900 eksterne eksperter i akkrediteringer, tilsyn, evalueringer, godkjenning av utenlandsk utdanning og prosjekter.

Du kan lese mer om arbeidet vårt på nokut.no.



NOKUT er sertifisert som miljøfyrtårn

Institusjon	NKI Fagskoler AS, organisasjonsnummer 871232512.
Fagskoleutdanningens navn	Reiselivskoordinator
Utdanningsform	Stedbasert, nettbasert, og nettbasert med samlinger
Sakkyndige	Olga Gjerald, Gunnar Eriksen, Beatrice Vromant-Berg og Åse Kleven
Dato for vedtak	20.11.2020
NOKUTs saksnummer	20/08138

© NOKUT Ved bruk av materiale fra denne publikasjonen skal NOKUT oppgis som kilde.

Hva søknaden gjelder

NKI Fagskoler AS søkte NOKUT til søknadsfristen 15. september 2020 om akkreditering av *Reiselivskoordinator* som fagskoleutdanning.

Utdanningen er

- 60 studiepoeng
- Stedbasert, nettbasert og nettbasert med samlinger

Den stedbaserte undervisningen vil finne sted på det de følgende studiestedene:

Oslo, Bergen, Trondheim, Drammen, Fredrikstad, Kristiansand, Sandefjord, Hamar, Førde, Haugesund, Ålesund, Bodø, Tromsø, Arendal, Kongsberg, Steinkjer, Voss, Levanger, Stavanger

Innhold

Hva søknaden gjelder	3
1 Vedtak.....	5
2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning.....	8
2.1 Utdanningens navn	8
2.2 Utdanningens faginnhold og struktur	8
2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet	9
2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse	9
2.5 Omfang og nivå	10
2.6 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler	10
2.7 Opptakskrav	11
2.8 Politiattest.....	12
2.9 Skikkethetsvurdering.....	12
2.10 Fagmiljø og sensorer.....	13
Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser	17
Vedlegg 2: Sakkyndige	19

1 Vedtak

De faglige kravene for akkreditering av *Reiselivskordinator*, 60 studiepoeng stedbasert undervisning, nettbasert og nettbasert undervisning med samlinger, ved NKI Fagskoler AS er oppfylt på følgende vilkår:

- At dere får godkjent systemet deres for kvalitetssikring, jf. NOKUTs tilsyn med systematisk kvalitetsarbeid (NOKUTs saksnummer 19/08327-1)
- At dere justerer opptakskravet til utdanningen, ved å fjerne utdanningsprogrammene som ikke er relevante

Utdanningen kan starte opp når dere har utført de nødvendige endringene av opptakskravet, og når kvalitetssikringssystemet deres er godkjent. Dere trenger ikke å sende NOKUT dokumentasjon på endringen av opptakskravet, men dere må være klare for å dokumentere endringene om NOKUT ber om dette i ettertid.

I kapittel 2 har vi begrunnet vedtaket.

Vi har fattet vedtaket med hjemmel i

- lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven) § 5
- forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) § 47

Vedtaket gjelder utdanningen som er beskrevet i søknaden NOKUT mottok til søknadsfristen 15. september 2020.

Vedtaket gjelder for de følgende studiestedene:

- Internett
- Oslo
- Bergen
- Trondheim
- Drammen
- Fredrikstad
- Kristiansand
- Sandefjord
- Hamar
- Førde
- Haugesund
- Ålesund
- Bodø
- Tromsø
- Arendal
- Kongsberg
- Steinkjer
- Voss

- Levanger
- Stavanger

Dere kan klage på vedtaket

Dere kan klage på dette enkeltvedtaket til oss. Klagefristen er tre uker etter at dere har mottatt vedtaket. Klagen skal nevne vedtaket dere klager på, og de endringene dere ønsker i vedtaket. Dere bør også begrunne klagen.

Dere kan ikke klage på vurderinger vi har gjort av det faglige innholdet i utdanningstilbudet. Det dere kan klage på er

- saksbehandlingsfeil, altså at NOKUT ikke har gjennomført saksbehandlingsprosessen på lovlig måte
- rettsanvendelsesfeil, altså at NOKUT har brukt feil del av regelverket, eller brukt regelverket feil
- feil faktum, altså at NOKUT har lagt til grunn feil faktagrunnlag for vår vurdering
- maktmisbruk
- urettmessig forskjellsbehandling

Dersom vi opprettholder vedtaket på tross av klagen, videresender vi klagen til klagenemnda for vedtak fattet av NOKUT. Klagenemnda fatter endelig vedtak. Dere har rett til innsyn i dokumentene i saken.

Reglene om klage framgår av forvaltningsloven:

- Klagerett på enkeltvedtak – § 28
- Klagefrist – § 29
- Innholdet i klagen og hvem den skal rettes til – § 32
- Klageinstans – §§ 32 og 33
- Klageinstansens vedtak er endelig – § 28
- Retten til innsyn i dokumentene i saken – § 18.

Forholdet mellom NOKUTs vedtak og forvaltningsloven, og at dere ikke kan klage på faglige vurderinger, går fram av fagskoleforskriften § 55.

Se også informasjon om NOKUTs klagenemnd i studiekvalitetsforskriften kapittel 7.

Dere må starte opp utdanningen innen tre år

Akkrediteringen er gyldig fra vedtaksdatoen. Dere må starte opp utdanningen innen tre år fra vedtaksdatoen. Dersom dere ikke har startet opp utdanningen innen tre år, vil akkrediteringen falle bort, jf. fagskoleforskriften § 52.

Dere må melde fra om noen typer endringer i den akkrediterte utdanningen

Fagskoletilsynsforskriften § 5-1 lister opp endringer som er meldepliktige. Dersom dere vil gjøre meldepliktige endringer i den akkrediterte utdanningen, må dere melde fra til NOKUT før dere gjennomfører endringen. NOKUT vurderer om endringene gjør det nødvendig å søke om ny akkreditering.

Dere kan velge om dere vil tilby utdanningen på heltid eller deltid

Dersom utdanningen er akkreditert som heltidsutdanning, kan dere også tilby den som deltidsutdanning uten å melde fra til NOKUT. På samme måte kan dere tilby en akkreditert deltidsutdanning som heltidsutdanning. Begge disse endringene forutsetter at dere følger samme utdanningsform, og at utdanningen ellers er i samsvar med akkrediteringen og kravene til fagskoleutdanning.

Dere må rapportere til Statistisk sentralbyrå og DBH Fagskolestatistikk

Statistisk sentralbyrå (SSB) vil tildele denne utdanningen en NUS-kode. Dere skal bruke koden når dere rapporterer om utdanningen til SSB og til DBH Fagskolestatistikk.

2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning

I gjennomgangen av kravene fører vi først opp kravet som dokumentasjonen er vurdert opp mot under hver overskrift, og deretter NOKUTs vurdering.

2.1 Utdanningens navn

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

- «Utdanningen skal ha
- a. et dekkende navn.»

NOKUTs vurdering:

Navnet er dekkende for utdanningen. Innholdet i utdanningen korresponderer godt med navnet.

Utdanningen har ifølge søknaden *Reiselivskoordinator*.

2.2 Utdanningens faginnhold og struktur

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

- «Utdanningen skal ha [...]
- b. et faginnhold og en struktur som er egnet til at studentene kan oppnå læringsutbyttet.»

NOKUTs vurdering:

Utdanningens faginnhold og struktur er egnet til at studentene kan nå det oppgitte læringsutbyttet.

Utdanningen består av følgende åtte emner: Reiselivsproduktet – 5 studiepoeng (stp.), Destinasjonsledelse og Koordinering – 10 stp., Reiselivsmarkedsføring – 10 stp., Service & Vertskap – 5 stp., Reiselivsgeografi – 5 stp., Bærekraftig Reiseliv – 10 stp., Opplevelsesutvikling – 10 stp. og Eventplanlegging og Koordinering – 5 stp. Emnet Reiselivsproduktet er et introduksjonsemne, og alle studentene ved utdanningen skal starte med dette.

Faginnholdet og læringsutbyttet er meget relevant for yrkesfeltet, da det er stort behov for bedre koordinering på destinasjonsnivå i norsk reiseliv. Dette er ivaretatt gjennom

utdanningsløpet slik at studentene kan oppnå den kompetansen som de trenger i arbeidslivet.

2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

«Fagskolen skal samarbeide med aktører i arbeidslivet for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for ett eller flere yrkesfelt.»

NOKUTs vurdering:

Dere har dokumentert et samarbeid som er tilstrekkelig for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for yrkesfeltet.

Dere oppgir at fagskoleutdanningen er utviklet i samarbeid med og i dialogmøter med representanter fra ulike reisefaglige sektorer. Dere navngir 11 personer dere har vært i dialog med, som representerer ulike bedrifter og organisasjoner innen reisesektoren. Dere oppgir at dere vil danne et bransjeråd, og at dere allerede har noen personer på plass til å delta som representanter i bransjerådet. Bransjerådet skal møtes hvert år for å evaluere og revidere undervisningen og gi innspill til oppdatert forskning og arbeidslivets kompetansebehov.

2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 5:

«Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

«Utdanningens læringsutbytte skal være utformet i tråd med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring (NKR), og kvalifikasjonen skal være tilstrekkelig for å utøve yrket.»

NOKUTs vurdering:

Det samlede læringsutbyttet er relevant for yrkesfeltet og tilstrekkelig for yrkesutøvelsen.

Læringsutbyttet gir en tilfredsstillende beskrivelse av kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse som studentene oppnår etter fullført utdanning, og er i tråd med NKR.

Læringsutbyttet er også tilpasset omfanget på utdanningen, på 60 studiepoeng.

De fleste beskrivelsene er godt koblet til utdanningen. Vi anbefaler at dere kobler enkelte av læringsutbyttebeskrivelsene tydeligere til faget, slik at det fremgår hva denne kompetansen betyr for en reiselivskoordinator. Dette gjelder

- kan respektere lover, regler og vanlig forretningskikk
- kan vise nysgjerrighet og skapertrang både med hensyn til teknologi og annen næringsutvikling
- kan sette seg inn i anvendelsen av nye digitale verktøy

Læringsutbyttebeskrivelsene for utdanningen er gjengitt i vedlegg 1.

2.5 Omfang og nivå

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 5:

«[...] Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk. [...]»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-2:

«Utdanningen skal ha et omfang på 30, 60, 90 eller 120 studiepoeng, hvis det ikke er gitt unntak etter fagskoleforskriften § 42.»

NOKUTs vurdering:

Utdanningen har ifølge søknaden et omfang på 60 studiepoeng, og ligger på nivå 5.1 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring.

Utdanningens omfang og nivå er i samsvar med regelverket.

2.6 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 47:

«NOKUT skal påse at fagskoleutdanningen er i tråd med de internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler som Norge er forpliktet til å følge.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.7 Opptakskrav

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 7:

«Kvalifisering for opptak

(1) Opptak til fagskoleutdanning krever enten relevant fag- eller svennebrev, treårig yrkesfaglig opplæring eller generell studiekompetanse [...] eller tilsvarende realkompetanse.

[...]

(4) Styret selv kan stille spesielle opptakskrav som er relevante for fagskoleutdanningen. [...]

(5) Styret selv kan i tillegg stille opptakskrav om fullført og bestått fagskoleutdanning til fagskoleutdanninger. [...]

NOKUTs vurdering:

Opptakskravet er ikke i samsvar med regelverket, jf. kravet om opptak i fagskoleforskriften § 7 første avsnitt.

Opptakskravet til utdanningen er:

«Opptak på bakgrunn av formalkompetanse

Personer med generell studiekompetanse eller bestått videregående opplæring innen utdanningsprogrammet Salg, service og reiseliv.

Med tanke på at reiselivsprodukter kan utvikles med utgangspunkt i et bredt spekter av virksomheter, vil også andre relevante fagbrev kunne vurderes – spesielt innen følgende utdanningsprogram:

- Restaurant- og matfag
- Håndverk, design og produktutvikling
- Informasjonsteknologi og medieproduksjon»

Opptak på bakgrunn av realkompetanse

Personer uten generell studiekompetanse eller fagbrev i henhold til opptakskravene, men som har annen utdanning og/eller relevant arbeidserfaring og som er 23 år eller eldre i opptaksåret.»

I søknaden har dere også gitt eksempler på hva som kan være relevant arbeidserfaring, kurs med mer. Det er presisert at opplistingen ikke er uttømmende. I tillegg framgår det i forskriften deres om opptak at «Realkompetanse vurderes opp mot relevant kompetanse tilsvarende videregående opplæring». Bestemmelsene om opptak på grunnlag av realkompetanse er i samsvar med regelverket.

Når det gjelder bestemmelsene om opptak på bakgrunn av formalkompetanse, ser vi at reiselivsprodukter kan utvikles med utgangspunkt i ulike typer virksomheter. Vi mener likevel at utdanningsprogrammene Restaurant og matfag, Håndverk, design og produktutvikling og Informasjonsteknologi og medieproduksjon ligger helt på siden av det som er innholdet og læringsutbyttet i utdanningen *Reiselivskoordinator*. Vi anser derfor at disse utdanningsprogrammene ikke gir den rette startkompetansen for en denne fagskoleutdanningen. Innholdet i *Reiselivskoordinator* er knyttet til koordinering på destinasjonsnivå og arrangement- og opplevelsesnivå, ikke spesifikt til produktutvikling eller opplevelsesutvikling. Siden disse opptakskravene ikke sikrer forkunnskaper innen reiseliv, anser vi det som urealistisk at studenter med denne bakgrunnen vil kunne oppnå utdanningens læringsutbytte.

De øvrige fagbrevene som er angitt som relevante opptakskrav på bakgrunn av formalkompetanse anser vi imidlertid som relevante, og det vil være tilstrekkelig at dere fjerner henvisningen til at søkere fra Restaurant og matfag, Håndverk, design og produktutvikling og Informasjonsteknologi og medieproduksjon vil kunne få opptak.

Når det gjelder opptak på bakgrunn av realkompetanse, anbefaler vi at dere går igjennom eksemplene deres, for å sikre at dere ikke gir eksempler som kan være villedende for søkerne. Vi forutsetter at dere gir søkerne tydelig informasjon om at dere gjør en individuell vurdering av om søkerne har realkompetanse som tilsvarer opptaket på bakgrunn av formalkompetanse.

2.8 Politiattest

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 27:

«I utdanninger der studenter kan komme i kontakt med mindreårige som del av klinisk undervisning eller praksisstudier, kan fagskolen bestemme at studentene skal legge frem politiattest som omtalt i politiregisterloven § 39 første ledd. Fagskolen kan kreve politiattest ved opptak eller underveis i slike utdanninger.

Hvis det er gitt særlige regler om politiattest for bestemte typer arbeid, gjelder disse reglene tilsvarende for studenter som deltar i praksisstudier eller klinisk undervisning. [...]»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.9 Skikkethetsvurdering

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 26:

«En skikethetsvurdering skal avdekke om studenten har de nødvendige forutsetningene for å kunne utøve yrket. En student som i utdanningen eller i fremtidig yrkesutøvelse kan utgjøre fare for liv, fysisk og/eller psykisk helse, rettigheter og sikkerhet til barn, unge eller voksne i sårbare situasjoner, er ikke skikket for yrket.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.10 Fagmiljø og sensorer

2.10.1 Fagmiljøet som er tilknyttet utdanningen – størrelse og kravspesifikasjon

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Fagmiljøets størrelse og kompetanse skal stå i forhold til antallet studenter og utdanningens innhold og egenart. I fagmiljøet skal det finnes personer med utdanning minst på fagskolenivå, utdanningsfaglig kompetanse og oppdatert yrkeserfaring.

[...]

Fagskolen skal fastsette egne krav til fagmiljøets størrelse, kompetanse og sammensetning. [...]»

NOKUTs vurdering:

Fagmiljøet oppfyller regelverkets krav til størrelse og kompetanse.

Dere har laget en kravspesifikasjon på emnenivå for utdanningen. Dere stiller samme krav for formell, digital og pedagogisk kompetanse for alle emnene:

- «Minimum fagskoleutdanning innen fagområdene; økonomiske og administrative fag, da særlig innenfor fagområdene reiseliv, vertskap, service, salg, markedsføring eller andre fagskoleutdanninger knyttet opp mot vertskap»
- «Formell pedagogisk utdanning eller minimum undervisnings- og veiledningserfaring i 2 år»
- «Officepakken. Gjennomført NKIs opplæringskurs for nettlærere, Canvas, og Adobe»

For yrkeserfaring har dere stilt krav om minimum tre års yrkeserfaring, hvor det er listet hvilke bransjer som anses som relevante for hvert av de åtte emnene. Det er presisert at de «fagansvarlige deltar i bransjenettverk for å holde seg faglig oppdatert med endringer i bransjen».

Fagmiljøet som er beskrevet i den vedlagte tabellen oppfyller deres egne krav til kompetanse. Det er imidlertid ikke presisert hvor lenge det er siden underviserne har jobbet i relevant arbeidsliv, og det er dermed vanskelig å se ut av tabellen om undervisningspersonalet har oppdatert yrkeserfaring. Vi anbefaler at dere stiller tydeligere krav til oppdatert yrkeskompetanse, og at dere tilrettelegger for at undervisningspersonalet kan få oppdatert sin yrkeskompetanse for eksempel gjennom hospitering i relevante bedrifter dersom det er lenge siden de selv arbeidet i det aktuelle arbeidslivet.

I tabellen er det oppgitt personer med formell pedagogisk og nettpedagogisk kompetanse. Det ser ikke ut til at disse skal undervise i utdanningen, ettersom det ikke er oppgitt at personene bidrar i de ulike emnene. Når personene er oppgitt i tabellen forutsetter vi likevel at disse er en del av fagmiljøet, og at de skal bidra inn i utdanningen (for eksempel i form av kollegaveiledning), selv om ikke alle skal bidra som undervisere. Vi anbefaler for øvrig at flere i undervisningspersonalet får formell pedagogisk kompetanse.

Utdanningen skal blant annet gis på nett, og dere stiller krav om «gjennomført NKIs opplæringskurs for nettlærere». Vi anbefaler at dere presiserer kravene til nettpedagogisk kompetanse i kravspesifikasjonen, ettersom det ikke er opplagt om kurset gir nettpedagogisk kompetanse.

Fagmiljøet skal bestå av til sammen to årsverk fordelt på flere stillinger. 1,5 av disse årsverkene utgjøres av fast ansatte. Det vil være 30 studenter ved utdanningen i full drift.

2.10.2 Den utdanningsfaglige ansvarlige

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforordningen § 2-3:

«Utdanningen skal ha en [...]

b. utdanningsfaglig ansvarlig med utdanningsfaglig utdanning som har ansvar for å legge til rette for studentenes læring.»

NOKUTs vurdering:

Den utdanningsfaglige ansvarlig har relevant utdanningsfaglig kompetanse.

Vedkommende har en bachelorgrad i samfunnsvitenskap med fordypning i pedagogikk og en mastergrad i rådgivningsvitenskap i pedagogisk-psykologisk rådgivingsfelt, begge fra NTNU.

Utdanningsfaglig ansvarlig har til daglig veilednings- og oppfølgingsansvar av omkring 80 nettlærere og 10 stedlærere, samt daglig drift av det pedagogiske og administrative arbeidet som gjøres. Vedkommende er ansvarlig for å arrangere faglige og pedagogiske samlinger for lærere. Utdanningsfaglig ansvarlig har med dette deltatt i prosjekter

tilknyttet kompetanseutviklingsprosjekter for nettlærere og utvikling av utdanningstilbud for bedriften. Vedkommende har bidratt i kvalitetssikring av det pedagogiske opplegget i undervisningstilbud på NKI.

Den utdanningsfaglig ansvarlige underviser ikke i utdanningen.

Dere stiller følgende krav til utdanningsfaglig ansvarlig: Bachelorgrad med formell pedagogisk kompetanse, «minimum 3 års erfaring innen pedagogisk kvalitetsarbeid, undervisningserfaring og veiledningserfaring» og «kjennskap til nettpedagogikk».

Den utdanningsfaglige ansvarlige har ansvar for flere utdanninger (omkring 80 nettlærere og 10 stedlærere). Som det står i infobrevet til fagskoletilsynsforskriften¹ kan én person «fylle rollen som utdanningsfaglig ansvarlig for flere utdanninger. Det krever likevel at hen har dekkende kompetanse og tilstrekkelig kapasitet til å legge til rette for studentenes læring for alle utdanningene». Vi anbefaler at dere fordeler rollen som utdanningsfaglig ansvarlig på flere personer, for å sikre tilstrekkelig kapasitet til å utføre arbeidsoppgavene som følger med rollen.

2.10.3 Den faglig ansvarlige

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Utdanningen skal ha en

a. faglig ansvarlig som har ansvar for utviklingen og gjennomføringen av utdanningen. Den faglig ansvarlige skal ha utdanning som er relevant for utdanningens innhold og egenart, og være ansatt i minst 50 prosent stilling ved fagskolen.»

NOKUTs vurdering:

Faglig ansvarlig har faglig relevant utdanning i tråd med regelverket, og det er dokumentert at vedkommende er tilsatt i minimum 50 prosent stilling.

Dere oppgir at faglig ansvarlig ved skolen er ansatt i 50 prosent stilling. Vedkommende har følgende faglige kompetanse: Pdh i Reiseliv og markedsføring, 8 års erfaring fra reiselivsnæringen og 20 års undervisningserfaring.

2.10.4 Sensorenes kompetanse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-5:

¹ Informasjonsskriv om ny fagskoletilsynsforskrift, publisert 17. juni 2020:

<https://www.nokut.no/siteassets/fagskole/informasjonsskriv-om-ny-fagskoletilsynsforskrift.pdf>

«Sensorene skal ha kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen.»

NOKUTs vurdering:

Dere opplyser at sensorene har følgende kompetanse: formell kompetanse på minst samme nivå som emnet de skal sensurere i, og relevant yrkespraksis innenfor fagområdet de skal sensurere i. Det legges vekt på om sensor har relevant universitets-/høgskoleutdanning og relevant yrkeserfaring. Dere stiller ikke krav til pedagogikk for sensorer.

Sensorene har tilstrekkelig kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen.

2.10.5 Praksisveiledernes kompetanse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-4:

«Eksterne praksisveiledere skal ha kompetanse til å veilede og vurdere studentene i praksis.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser

Overordnede læringsutbyttebeskrivelser hentet fra søknadsskjema

Overordnede kunnskaper:

Kandidaten:

- har kunnskap om begreper, teorier, modeller, prosesser og verktøy som anvendes innenfor fagområdet reiseliv samt kunnskap om aktørene i reiselivet
- har kjennskap til utfordringer og oppgaver innen destinasjonsledelse og forståelse for nødvendigheten av samarbeid og koordinering mellom ulike aktører på og utenfor destinasjonen
- har kjennskap til sentrale begreper og teorier innen markedsføring samt forståelse for deres anvendelse innen reiseliv
- har kjennskap til vertskapsfunksjonens historie og tradisjoner samt metoder for å utvikle og yte profesjonell service overfor nasjonale og internasjonale gjester
- har forståelse for geografis innvirkning på nasjonal og internasjonal reisevirksomhet
- har forståelse for viktigheten av bærekraftig reiseliv samt kunnskap om hvordan bærekraftig utvikling kan og bør ligge til grunn for all reiselivsvirksomhet
- har kjennskap til begreper og verktøy innen opplevelsesøkonomien samt kunnskap om hvordan opplevelser kan og bør bygges inn i reiselivsprodukter på ulike nivå
- har forståelse for arrangementets rolle i reiselivet og kunnskap om hvordan et arrangement kan planlegges og gjennomføres på en sikker og effektiv måte
- har evne til å vurdere eget reiselivsarbeid i forhold til gjeldende normer og krav samt sentrale trender på området både nasjonalt og internasjonalt
- har innsikt i egne utviklingsmuligheter innen reiselivsnæringen

Overordnede ferdigheter

Kandidaten:

- kan foreta enkle vurderinger av ulike reiselivsprodukt og foreslå forbedringstiltak
- kan initiere og koordinere samarbeidsprosjekt blant ulike interessenter på en destinasjon
- kan planlegge og iverksette kampanjer og koordinere løpende markedsføringsaktiviteter både for destinasjoner og reiselivsbedrifter
- kan iverksette og koordinere tiltak for å bedre servicekvaliteten og gjestetilfredsheten ved destinasjoner og reiselivsvirksomheter

- kan anvende geografisk kunnskap til å foreslå og tilrettelegge reiser tilpasset ulike målgrupper
- kan foreslå og koordinere tiltak samt bidra til informerte beslutninger i driften av bærekraftige destinasjoner og reiselivsvirksomheter
- kan bidra til konseptutvikling av innovative og bærekraftige reiseopplevelser
- kan planlegge og koordinere bærekraftige og attraktive arrangement innen reiselivet
- kan gjøre rede for egne reiselivsfaglige valg samt reflektere over egen faglig utøvelse og se verdien av nettverksbygging
- kan finne og henvise til relevant informasjon og fagstoff samt anvende dette på reiselivsfaglige problemstillinger

Overordnet generell kompetanse

Kandidaten:

- kan planlegge og gjennomføre reiselivsrelaterte arbeidsoppgaver og aktiviteter alene og i samarbeid med kolleger og partnere
- kan bygge relasjoner og bidra til forståelse for reiselivsnæringens betydning i et samfunns- og verdiskapingsperspektiv
- kan reflektere over yrkes- og bransjeetiske problemstillinger innenfor reiselivsnæringen
- kan bidra til forståelse for viktigheten av bærekraftig utvikling samt klimaendringens rolle i samfunnsutviklingen
- kan innta en etisk grunnholdning og refleksjon i forhold til kulturer og reisemål ulike steder i verden
- kan respektere lover, regler og vanlig forretningsskikk
- kan vise nysgjerrighet og skapertrang både med hensyn til teknologi og annen næringsutvikling
- kan sette seg inn i anvendelsen av nye digitale verktøy

Vedlegg 2: Sakkyndige

NOKUT skal vurdere om søknaden oppfyller kravene til akkreditering av fagskoleutdanning, jf. fagskoleloven med forskrifter.

NOKUT oppnevner sakkyndige som skal vurdere kravene i samarbeid med NOKUTs saksbehandlere, og har stilt krav til de sakkyndiges kompetanse, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-3 første og andre avsnitt.

Til vurderingen av denne søknaden har NOKUT oppnevnt et sakkyndig panel med disse medlemmene:

- **Olga Gjerald er førsteamanuensis i serviceledelse ved Norsk hotellhøgskole,** Universitetet i Stavanger (UiS). Hun avla sin ph.d. ved UiS i 2010 med avhandlingen «Basic assumptions of service employees: Influence on employee job outcomes». Gjerald har mastergrad i reiseliv fra Høgskolen i Finnmark, samt årsstudium i markedsføring fra Høgskolen i Harstad, i tillegg til en høyere utdanning innen pedagogikk og språkvitenskap fra Murmansk. Før Gjerald gikk over til academia, arbeidet hun i reise- og hotellbransjen i en årrekke, som vert, guide, tolk, prosjektkoordinator og salgs- og markedsansvarlig. Gjerald har tidligere vært involvert i vurdering av diverse fagskoletilbud fra flere ulike fagskoler, for NOKUT.
- **Gunnar Eriksen er professor ved juridisk fakultet ved Universitetet i Tromsø, Norges arktiske universitet.** Eriksen har jobbet med studieledelse og studiekvalitet siden tidlig på 1990-tallet. Eksamensarbeidet på kurset for pedagogisk basiskompetanse i 1993 dreide seg om studieforbedrende tiltak på det daværende Institutt for Rettsvitenskap. Han har siden da jobbet sammenhengende med studieledelse og studiekvalitet. Som studieleder har han enten vært årsenhetsansvarlig, leder for Studieutvalget eller prodekan for utdanning. Det siste i to perioder, 2007–09 og 2015–18, hvor han også var medlem i strategisk utdanningsutvalg ved UiT. Han mottok UiT sin undervisningspris i 2018. Hans forskningsinteresser har vært fast eiendoms rettsforhold, naturressursrett og same- og urfolksrett. Eriksen har omfattende undervisningserfaring. Eriksen har tidligere vært involvert i vurdering av diverse fagskoletilbud fra flere ulike fagskoler, for NOKUT.
- **Beatrice Vromant-Berg er utdannet økonom og karriereveileder** og har tidligere jobbet med å administrere Ski kommunes lærlingeordning. Videre har hun jobbet som HR-rådgiver med oppfølging av virksomheter i personalspørsmål, leder- og medarbeiderutvikling. Hun er nå rådgiver i Virksomhet Kompetanseutvikling i Nordre Follo. Vromant-Berg har tidligere vært involvert i vurdering av diverse fagskoletilbud fra flere ulike fagskoler, for NOKUT.

- **Åse Kleven er landsstyremedlem for andre periode i Organisasjon for norske fagskolestudenter (ONF).** Kleven ble uteksaminert fra Fagskolen Tinius Olsen (FTO) i Kongsberg våren 2019, og har fagbrev som automatiker og høyere fagskolegrad innen mekatronikk. Som student var Kleven aktiv i studentrådet som styremedlem, og studentrepresentant i kvalitetsutvalget. I dag jobber hun kombinert som ansvarlig for KONGSBERG Innovation Center og elektronikkutvikler i Kongsberg Gruppen. Kleven har i 8 år jobbet i samarbeid med NHO for å rekruttere jenter til tekniske yrkesfag og fagskoler, og har blant annet vært med som fast rollemodell på «Jenter & Teknologi» sin norgesturné høsten 2019.

Sakkyndige skal ikke ha oppgaver ved fagskolen eller ha andre tilknytninger til fagskolen som kan medføre inhabilitet, jf. forvaltningsloven § 6. De sakkyndige har erklært at de er habile i saken.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-3 fjerde avsnitt.



DRAMMENSVEIEN 288 | POSTBOKS 578,1327 LYSAKER | T: 21 02 18 00 | NOKUT.NO