

TILSYNS- RAPPORT

2020

Vedtak om avslag på søknad om akkreditering av fagskoleutdanning

Bærekraftig reiseliv ved NKI Fagskoler AS



NOKUT – Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen – er et faglig uavhengig forvaltningsorgan under Kunnskapsdepartementet.



NOKUTs samfunnsoppdrag, oppgaver og faglige uavhengighet er definert i universitets- og høyskoleloven og er nærmere spesifisert i forskrifter. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet.



Formålet med NOKUTs virksomhet er å sikre og fremme kvalitet i utdanning ved

- å føre tilsyn med, informere om og bidra til å utvikle kvaliteten på norske utdanninger og institusjoner
- å godkjenne og informere om utenlandsk utdanning og informere om mulighetene for godkjenning av utenlandsk utdanning og kompetanse i Norge



NOKUTs arbeid skal bidra til at samfunnet kan ha tillit til kvaliteten i norsk høyere utdanning, høyere yrkesfaglig utdanning og godkjent høyere utenlandsk utdanning.



NOKUT bruker rundt 900 eksterne eksperter i akkrediteringer, tilsyn, evalueringer, godkjenning av utenlandsk utdanning og prosjekter.

Du kan lese mer om arbeidet vårt på nokut.no.



NOKUT er sertifisert som miljøfyrtårn

Institusjon	NKI Fagskoler AS, organisasjonsnummer 871 232 512
Studietilbudets navn[Valgfri etikett]	Bærekraftig reiseliv
Utdanningsform[Valgfri etikett]	Stedbasert, nettbasert og nettbasert med samlinger
Sakkyndige	Martine Karlsen, Aristidis Kaloudis, Béatrice Vromant-Berg og Olga Gjerald
Dato for vedtak	28.04.2020
NOKUTs saksnummer	20/01990

© NOKUT Ved bruk av materiale fra denne publikasjonen skal NOKUT oppgis som kilde.

Hva søknaden gjelder

NKI Fagskoler AS søkte NOKUT til søknadsfristen 2. mars 2020 om akkreditering av *Bærekraftig reiseliv* som fagskoleutdanning.

Utdanningen er

- 30 studiepoeng
- stedbasert, nettbasert og nettbasert med samlinger

Den stedbaserte undervisningen vil finne sted på følgende studiesteder:

- Oslo
- Drammen
- Trondheim
- Fredrikstad
- Kristiansand
- Sandefjord
- Hamar
- Bergen
- Førde
- Haugesund
- Stavanger
- Voss
- Bodø
- Levanger
- Steinkjer
- Tromsø
- Ålesund
- Kongsberg
- Arendal

Søknaden er blitt behandlet i NOKUTs pilot for ny akkrediteringsprosess våren 2020.

Innhold

Hva søknaden gjelder	3
1 Vedtak.....	5
Dere kan klage på vedtaket	5
2 Gjennomgang av de enkelte kravene	6
2.1 Omfang og nivå.....	6
NOKUTs vurdering:	6
2.2 Utdanningens navn	6
NOKUTs vurdering:	6
2.3 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse.....	6
NOKUTs vurdering:	6
2.4 Utdanningens innhold	7
NOKUTs vurdering:	7
2.5 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler	7
NOKUTs vurdering:	7
2.6 Opptakskrav	8
NOKUTs vurdering:	8
2.7 Politiattest.....	9
NOKUTs vurdering:	9
2.8 Skikkethetsvurdering	9
NOKUTs vurdering:	10
2.9 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet.....	10
NOKUTs vurdering:	10
2.10 Fagmiljø og sensorer	10
NOKUTs vurdering:	11
2.10.1 Den pedagogisk ansvarlige	11
NOKUTs vurdering:	11
2.10.2 Den faglige ansvarlige.....	12
NOKUTs vurdering:	12
2.10.3 Undervisningspersonalets størrelse og stabilitet	13
NOKUTs vurdering:	13
2.10.4 Sensorenes kompetanse	13
NOKUTs vurdering:	13
2.10.5 Praksisveiledernes kompetanse	13
NOKUTs vurdering:	14
Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser	15
Overordnede læringsutbyttebeskrivelser hentet fra søknaden	15
Vedlegg 2: Sakkyndige	17

1 Vedtak

NOKUT anser at de faglige kravene for akkreditering av *Bærekraftig reiseliv*, 30 studiepoeng stedbasert undervisning, nettbasert undervisning og nettbasert undervisning med samlinger ved NKI Fagskoler AS ikke er oppfylt. NOKUT akkrediterer derfor ikke utdanningen. De faglige kravene som ikke er oppfylt er:

- Fagskoletilsynsforskriften § 3-2
- Fagskoletilsynsforskriften § 3-3 andre ledd
- Fagskoleforskriften § 7 første ledd og fagskoleloven § 16 andre ledd

For en begrunnelse for vedtaket viser vi til kapittel 2 i denne rapporten.

Vedtaket er fattet med hjemmel i

- lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven) § 5
- forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) § 47

Vedtaket gjelder utdanningen som er beskrevet i søknaden fra 2. mars 2020.

Dere kan klage på vedtaket

Dette er et enkeltvedtak. Dere kan klage på vedtaket og på eventuelle saksbehandlingsfeil etter reglene i forvaltningsloven (fvl.) § 28. Dere må klage innen tre uker etter at dere har mottatt vedtaket. Klagen må sendes til NOKUT, se fvl. §§ 29 og 32. Dere kan imidlertid ikke klage på de vurderingene NOKUT og de sakkyndige har gjort av det faglige innholdet i utdanningstilbudet, se forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning § 1-9.

Dere har rett til innsyn i sakens dokumenter, jf. fvl. § 18.

2 Gjennomgang av de enkelte kravene

2.1 Omfang og nivå

Fra fagskoleloven § 5 andre ledd tredje setning:

«[...] Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk. [...]»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 3-1 (5):

«Utdanningen skal ha et omfang av 30, 60, 90 eller 120 studiepoeng.»

NOKUTs vurdering:

NOKUT anser at utdanningens omfang er i samsvar med regelverket.

Utdanningen har ifølge søknaden et omfang på 30 studiepoeng og ligger på nivå 5.1 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring.

2.2 Utdanningens navn

Fra fagskoletilsynsforskriften § 3-3 (1):

«Utdanningens navn skal være dekkende for innholdet og det læringsutbyttet utdanningen gir.»

NOKUTs vurdering:

NOKUT anser at navnet på utdanningen det søkes om er dekkende for det innholdet og læringsutbyttet som er oppgitt for utdanningen.

Utdanningen har ifølge søknaden navnet *Bærekraftig reiseliv*.

2.3 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse

Fra fagskoletilsynsforskriften § 3-2:

«Utdanningen skal gi ett samlet læringsutbytte som er relevant for yrkesfeltet. Læringsutbyttet skal beskrive kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse som studentene oppnår etter fullført utdanning, jf. Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring.»

NOKUTs vurdering:

NOKUT anser at det samlede læringsutbyttet er relevant for yrkesfeltet.

Læringsutbyttet gir en beskrivelse av kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse som studentene oppnår etter fullført utdanning.

NOKUT anser det imidlertid som lite sannsynlig at studentene kan oppnå læringsutbyttet innenfor rammen av 30 studiepoeng, som tilsvarer maksimalt 900 arbeidstimer. Hver av kategoriene kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse har svært mange kulepunkt, og en del av disse kulepunktene er for ambisiøse for en utdanning på 30 studiepoeng som skal ligge på nivå 5.1 i NKR. Dette gjelder for eksempel læringsutbyttet at kandidatene «kan foreta grunnleggende analyser av reiselivsvirksomheter og reisemål og foreslå bærekraftige forbedringstiltak». Omfanget av det som skal analyseres (reisevirksomheter og reisemål/destinasjoner), er svært stort, og det er lite sannsynlig at alle studentene kan oppnå dette læringsutbyttet selv om analysene skal være «grunnleggende».

Vi har vurdert læringsutbyttet opp mot opptakskravene til utdanningen. Opptakskravet til utdanningen er generell studiekompetanse eller fagbrev innenfor en rekke områder. Opptakskravet vil kunne føre til at studentene har svært ulik startkompetanse. Derfor må læringsutbyttet for utdanningen justeres ned både i omfang og i innhold for at det skal være mulig å oppnå læringsutbyttet innenfor rammene av 30 studiepoeng. Alternativt må opptakskravene eller antall studiepoeng endres.

Læringsutbyttebeskrivelsene for utdanningen er gjengitt i vedlegg 1.

2.4 Utdanningens innhold

Fra fagskoletilsynsforskriften § 3-3 (2):

«Utdanningens innhold skal være egnet for å nå læringsutbyttet.»

NOKUTs vurdering:

NOKUT anser at det tematiske innholdet i utdanningens emner framstår som egnet til at studentene kan nå det oppgitte læringsutbyttet. Vi mener imidlertid at det er urealistisk at læringsutbyttet kan oppnås innenfor rammene av 30 studiepoeng eller inntil 900 arbeidstimer med det opptakskravet som er oppgitt. Se vår vurdering under 2.3 Overordnet læringsutbytte.

2.5 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler

Fra fagskoleforskriften § 47 (4):

«NOKUT skal påse at fagskoleutdanningen er i tråd med de internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler som Norge er forpliktet til å følge.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.6 Opptakskrav

Fra fagskoleforskriften § 7:

«Kvalifisering for opptak

(1) Opptak til fagskoleutdanning krever enten relevant fag- eller svennebrev, treårig yrkesfaglig opplæring eller generell studiekompetanse [...] eller tilsvarende realkompetanse.

[...]

(4) Styret selv kan stille spesielle opptakskrav som er relevante for fagskoleutdanningen. [...]

(5) Styret selv kan i tillegg stille opptakskrav om fullført og bestått fagskoleutdanning til fagskoleutdanninger. [...]

NOKUTs vurdering:

NOKUT anser at opptakskravet er i samsvar med regelverket, dersom søkeren

- reviderer opptakskravet slik at det bare omfatter utdanningsprogrammer som er relevante for fagskoleutdanningen
- endrer bestemmelsene om opptak på grunnlag av realkompetanse slik at de er i tråd med fagskoleforskriften § 7 og fagskoleloven § 16.

Opptakskravet til utdanningen er ifølge søknaden:

generell studiekompetanse/eller bestått videregående opplæring innen følgende fagbrev:

fagbrev reiselivsmedarbeider, fagbrev resepsjonist, fagbrev kontor- og administrasjonsmedarbeider, fagbrev salgsmedarbeider, fagbrev IKT-servicemedarbeider, fagbrev vokter, fagbrev logistikkoperatør, fagbrev yrkessjåfør eller andre relevante fagbrev innen utdanningsprogram for restaurant- og matfag samt utdanningsprogram for medier og kommunikasjon.

Med tanke på mulige fremtidige endringer i videregående utdanning, vil også fagbrev fra andre relevante utdanningsprogram kunne vurderes.

NOKUT anser generell studiekompetanse og noen av fagbrevene som relevante opptakskrav for utdanningen, men bredden framstår ikke som egnet til å sikre startkompetansen til studentene. For å være i tråd med fagskoleforskriften § 7 første ledd må opptakskravet være *relevant* videregående opplæring eller tilsvarende realkompetanse. Innenfor programområdet for salg og reiseliv, vil for eksempel et fagbrev i reiselivsmedarbeider være relevant opptaksgrunnlag, mens vokter og administrasjonsmedarbeider ikke sikrer forkunnskaper for et studium med så sterk tilknytning til reiseliv. Det samme gjelder for flere av de andre fagbrevene som er listet opp. Det overordnede læringsutbyttet for utdanningen er vurdert opp mot opptakskravene til

utdanningen. Fordi opptakskravene ikke sikrer forkunnskaper innen reiseliv, anser vi det som urealistisk at studentene kan oppnå utdanningens læringsutbytte.

Vi gjør også oppmerksom på at flere av fagbrevene som listes opp har endret navn. Det vil være hensiktsmessig å gjengi gjeldende navn på fagbrev.

Søkeren skriver at opptak på bakgrunn av realkompetanse gjelder «[p]ersoner uten generell studiekompetanse, eller fagbrev i henhold til opptakskravene, men som har annen utdanning og/eller relevant arbeidserfaring.» De lister opp eksempler på hva som anses som realkompetanse, fordelt på arbeidserfaring og utdanning/kurs.

NOKUT anser det som positivt at søkeren lister opp eksempler på hva som kan være relevant arbeidserfaring og relevante utdanninger/kurs for personer som søker om opptak på grunnlag av realkompetanse. Vi kan imidlertid ikke se hvordan alle punktene i opplistingen er relevant for en utdanning i bærekraftig reiseliv. Dette gjelder for eksempel erfaring fra call senter, telefonsalg, internettsalg, sekretariatsarbeid, innkjøp, og homeparties. En realkompetansevurdering skal gjøres for å fastslå om en søker har tilsvarende kompetanse som det formelle opptakskravet til utdanningen. Det må dermed gjøres en konkret vurdering i hvert enkelt tilfelle om en person har oppnådd en kompetanse som er tilsvarende det formelle opptakskravet til utdanningen.

Regelverket åpner ikke for at fagskoler kan stille krav om et visst antall år yrkeserfaring eller annen erfaring for at søkere skal kunne få sin kompetanse vurdert, ettersom realkompetanse kan oppnås gjennom flere arenaer, jf. definisjonen på realkompetanse i fagskoleforskriften § 2 andre ledd. Fagskolen må endre formuleringer om dette i sine bestemmelser. Fagskolen må inkludere informasjon om at det søkere som er 23 år eller eldre i opptaksåret som kan tas opp på grunnlag av realkompetanse.

2.7 Politiattest

Fra fagskoleloven § 27:

«I utdanninger der studenter kan komme i kontakt med mindreårige som del av klinisk undervisning eller praksisstudier kan fagskolen bestemme at studentene skal legge frem politiattest som omtalt i politiregisterloven § 39 første ledd. Fagskolen kan kreve politiattest ved opptak eller underveis i slike utdanninger.

Hvis det er gitt særlige regler om politiattest for bestemte typer arbeid gjelder disse reglene tilsvarende for studenter som deltar i praksisstudier eller klinisk undervisning. [...]»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.8 Skikkethetsvurdering

Fra fagskoleforskriften § 26

«En skikketshetsvurdering skal avdekke om studenten har de nødvendige forutsetningene for å kunne utøve yrket. En student som i utdanningen eller i fremtidig yrkesutøvelse kan utgjøre fare for liv, fysisk og/eller psykisk helse, rettigheter og sikkerhet til barn, unge eller voksne i sårbare situasjoner, er ikke skikket for yrket.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.9 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet

Fra fagskoletilsynsforskriften § 3-1 (2):

«Fagskolen skal samarbeide med aktører i yrkesfeltet og delta i faglige nettverk som sikrer at utdanningens læringsutbytte er relevant for yrkesfeltet.»

NOKUTs vurdering:

NOKUT anser at søkeren har dokumentert et samarbeid som er tilstrekkelig for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for yrkesfeltet.

Søkeren oppgir at fagskoleutdanningen er utviklet i samarbeid med og i dialogmøter med representanter fra ulike reisefaglige sektorer. De navngir 11 personer de har vært i dialog med, som representerer ulike bedrifter og organisasjoner innen reisesektoren. Fagskolen vil danne et bransjeråd, og har allerede noen personer på plass til å delta som representanter i bransjerådet. Bransjerådet skal møtes hvert år for å evaluere og revidere undervisningen og gi innspill til oppdatert forskning og arbeidslivets kompetansebehov.

2.10 Fagmiljø og sensorer

Fra fagskoletilsynsforskriften § 3-5:

«§ 3-5 *Fagmiljøet tilknyttet utdanningen*

(1) Undervisningspersonalets sammensetning og samlede kompetanse skal være tilpasset utdanningen slik den er beskrevet i studieplanen.

Undervisningspersonalet må samlet ha følgende kompetanse:

- a) Formell utdanning minst på samme nivå som det undervises i innen det aktuelle fagområdet eller nærliggende fagområder. [...]
- b) Pedagogisk kompetanse relevant for utdanningen. [...]
- c) Digital kompetanse relevant for utdanningen.
- d) Relevant og oppdatert yrkeserfaring.»

NOKUTs vurdering:

NOKUT anser at fagmiljøet oppfyller regelverkets krav til kompetanse.

Fagskolen har laget en kravspesifikasjon på emnenivå for utdanningen. Det stilles samme krav for formell, digital og pedagogisk kompetanse for alle emner:

- Minimum fagskoleutdanning innen fagområdene; økonomiske og administrative fag, samferdsels -og sikkerhetsfag og andre servicefag, humanistiske og estetiske fag
- Formell pedagogisk utdanning eller minimum undervisnings- og veiledningserfaring i 2 år
- Officepakken. Gjennomført NKIs opplæringskurs for nettlærere, Canvas, og Adobe

For yrkeserfaring er det to ulike krav. For emnene *reiselivsproduktet; service og vertskap og destinasjonssamarbeid og smart reiseliv* er det krav om minimum 3 år yrkeserfaring innenfor reiselivsnæringen, mens for øvrige emner er det krav om minimum 3 år yrkeserfaring innenfor reiselivsnæringen eller annen relevant bransje.

I tillegg opplyser fagskolen at formell kompetanse kan erstattes med lang relevant yrkeserfaring, spesifisert til minimum seks år relevant arbeidserfaring i det emnet personen skal undervise i. Ettersom reiseliv ikke er et nytt fagområde, må det blant undervisningspersonalet være personer med formell utdanning på samme nivå som det undervises i. Det vil si at det er innenfor kravet at relevant yrkespraksis erstatter formell utdanning for én eller noen få personer i fagmiljøet, avhengig av fagmiljøets størrelse, men at det likevel må være personer i fagmiljøet med formell utdanning på minst samme nivå som det undervises i.

Fagmiljøet som er beskrevet i vedlagt tabell oppfyller fagskolens egne krav til kompetanse, med unntak av kravet til at minst én faglærer i lærerteamet skal ha formell pedagogisk utdanning. Se vår vurdering under 2.10.1 Den pedagogisk ansvarlige.

NOKUT anbefaler at fagskolen tilrettelegger for at flere av underviserne kan få formell pedagogisk kompetanse

2.10.1 Den pedagogisk ansvarlige

Fra fagskoletilsynsforskriften § 3-5 første ledd bokstav b andre setning:

«Minst én person skal ha formell pedagogisk utdanning og erfaring, og et særlig ansvar for utdanningens pedagogiske opplegg.»

NOKUTs vurdering:

NOKUT anser at pedagogisk ansvarlig har formell pedagogisk utdanning og erfaring.

Vedkommende har en bachelorgrad i samfunnsvitenskap med fordypning i pedagogikk og en mastergrad i rådgivningsvitenskap i pedagogisk-psykologisk rådgivingsfelt, begge fra NTNU.

Pedagogisk ansvarlig har til daglig veilednings- og oppfølgingsansvar av omkring 80 nettlærere og 10 stedlærere, samt daglig drift av det pedagogiske og administrative arbeidet som gjøres. Hun er ansvarlig for å arrangere faglige og pedagogiske samlinger for lærere. Hun har med dette deltatt i prosjekter tilknyttet søknader for nye fagskoler, kompetanseutviklingsprosjekter for nettlærere og utvikling av utdanningstilbud for bedriften. Hun har bidratt i kvalitetssikring av det pedagogiske opplegget i undervisningstilbud på NKI.

Den pedagogisk ansvarlige underviser ikke i utdanningen. I kravspesifikasjonen oppgir søker at «minst én faglærer i lærerteamet skal ha formell pedagogisk utdanning og erfaring, og et særlig ansvar for utdanningens pedagogiske opplegg. Dette i samarbeid med pedagogisk ansvarlig.» Ettersom den pedagogisk ansvarlige ikke underviser i utdanningen, anser vi det som svært viktig at dette kravet i fagskolens egen kravspesifikasjon er oppfylt. Den vedlagte tabellen over fagmiljøet viser at kravet ikke er oppfylt i det nåværende lærerteamet. Det nåværende lærerteamet har imidlertid personer med lang undervisningserfaring. Det er også andre «støttepersoner» med pedagogisk utdanning tilknyttet utdanningen, blant annet en «nettpedagogisk støtte» med bachelor i pedagogikk. Ut i fra en totalvurdering vurderer NOKUT at kravet er oppfylt, men NOKUT anbefaler at fagskolen vurderer å øke ressursene for den pedagogisk ansvarlige og tilrettelegger for at personene i undervisningspersonalet kan få formell pedagogisk utdanning.

2.10.2 Den faglige ansvarlige

Fra fagskoletilsynsforordningen § 3-5 (4):

«Utdanningen skal ha en faglig ansvarlig med formell faglig kompetanse. Faglig ansvarliges oppgave er å sikre at studentene gjennomfører utdanningen som beskrevet i planen og oppnår læringsutbyttet. Faglig ansvarlig må være tilsatt hos fagskolen i minimum 50 prosent stilling.»

NOKUTs vurdering:

NOKUT anser at faglig ansvarlig har formell faglig kompetanse i tråd med regelverket, og at det er dokumentert at vedkommende er tilsatt i minimum 50 prosent stilling.

Søkeren oppgir at faglig er ansatt ved skolen i 50 prosent stilling og at vedkommende har følgende formelle faglige kompetanse:

- PhD i reiseliv og markedsføring fra Griffith University, Australia
- Master of Business Administration – International (MBA) med spesialisering innen markedsføring fra Griffith University, Australia

- Cand Mag fra Oslo Universitet bestående av engelsk grunnfag, psykologi mellomfag samt en ettårsenhet i personalutvikling og ledelse fra Høyskolen i Lillehammer.

2.10.3 Undervisningspersonalets størrelse og stabilitet

Fra fagskoletilsynsforskriften § 3-5 (3):

«Undervisningspersonalet må være stort og stabilt nok til å gjennomføre fastsatte læringsaktiviteter.»

NOKUTs vurdering:

NOKUT anser at søkeren har dokumentert et undervisningspersonale som framstår som stort og stabilt nok til å gjennomføre fastsatte læringsaktiviteter for alle utdanningsformene som det er søkt akkreditering for. Vi vil imidlertid påpeke at det ikke kreves færre undervisningsressurser for nett- og samlingsbasert undervisning enn for stedbasert undervisning. Vi vil derfor anbefale at fagskolen beregner maksimalt 30 studenter per lærer også for nett- og samlingsbasert undervisning.

Antall ansatte som bidrar i læringsaktiviteter i denne utdanningen per studentkull er 4. Disse bidrar med 2 årsverk til læringsaktiviteter per studentkull. Alle disse årsverkene utgjøres av fast ansatte. Fagskolen oppgir at de regner 30 studenter som maksantall per lærer for stedbasert undervisning, og 40 studenter per lærer for nett- og samlingsbasert undervisning. Skulle fagskolen oppleve stor pågang på dette studiet utover det som dekkes av planlagte årsverk oppgitt i søknaden, vil de ansette flere lærere.

2.10.4 Sensorenes kompetanse

Fra fagskoletilsynsforskriften § 3-6 (2):

«Sensorene skal ha kompetanse til å vurdere om læringsutbyttet er oppnådd.»

NOKUTs vurdering:

NOKUT anser at sensorene har tilstrekkelig kompetanse til å vurdere om læringsutbyttet er oppnådd.

Søkeren opplyser at de stiller samme kompetansekrav til sensorene som til faglærerne, med unntak av krav til pedagogisk erfaring

2.10.5 Praksisveiledernes kompetanse

Fra fagskoletilsynsforskriften § 3-5 (2):

«For utdanninger med praksis skal eksterne praksisveiledere ha kompetanse til å veilede og vurdere studentene i praksis.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser

Overordnede læringsutbyttebeskrivelser hentet fra søknaden

Overordnede kunnskaper

Kandidaten:

- har innsikt i begrepene reiseliv, bærekraft og bærekraftig reiseliv
- har innsikt i det helhetlige reiselivsproduktet og forståelse for viktigheten av et holistisk perspektiv i utviklingen av et bærekraftig reiseliv
- har kompetanse om både utøvelse og strategisk utvikling av profesjonelt vertskap
- har kompetanse om planlegging, gjennomføring og evaluering av markedstiltak for ulike reiselivsprodukter
- har kunnskap om bærekraft og andre viktige trender som preger dagens reiseliv både nasjonalt og globalt
- har kunnskap om både positive og negative konsekvenser av reiselivet
- har kunnskap om bærekraftig reiselivsutvikling og hvordan bærekraft fremover vil bli et integrert element i alle sider ved reiselivsnæringen
- forstår at bærekraft oppnås kun i samarbeid mellom alle aktører i reiselivet
- har kunnskap om relevante styringsmekanismer som kan tas i bruk for å sikre bærekraftig drift blant ulike typer reiselivsbedrifter
- har innsikt i eksisterende sertifiseringsordninger og strategier for hvordan bærekraftige destinasjoner og reiselivsprodukter kan utvikles

Overordnede ferdigheter

Kandidaten:

- kan anvende kunnskap om bærekraft til å motvirke negative konsekvenser av reiselivet
- kan anvende kunnskap om bærekraftig reiseliv til å bistå i utviklingen og markedsføringen av bærekraftige destinasjoner og reiselivsopplevelser
- kan planlegge, gjennomføre og evaluere markedsaktiviteter tilpasset ulike reiselivsvirksomheter
- kan anvende relevante relasjonsmarkedsføringsteknikker og utøve god service i møte med gjester - både personlig og via digitale kanaler
- kan formidle viktigheten av bærekraftig reiseliv og veilede turister til å gjøre bærekraftige valg
- kan sette informerte krav om bærekraftansvar til leverandører og samarbeidspartnere
- kan bidra til ansvarlig ressursbruk av både virksomheter og destinasjoner
- kan utvikle en plan for hvordan bærekraftkompetanse kan heves både internt og eksternt
- kan foreta grunnleggende analyser av reiselivsvirksomheter og reisemål og foreslå bærekraftige forbedringstiltak

- kan anvende digitale verktøy til å planlegge og gjennomføre bærekraftige tiltak

Overordnet generell kompetanse

Kandidaten:

- kan bidra til forståelse for viktigheten av bærekraft i og utenfor egen bedrift
- kan påvirke oppfatningen av bærekraft- og miljøpolitikkenes betydning i et samfunns- og verdiskapingsperspektiv
- kan ta hensiktsmessige etiske vurderinger og valg basert på gjennomtenkte verdier
- kan samarbeide og bygge relasjoner internt i bedriften og eksternt blant andre interessenter
- kan være en pådriver for bærekraft i sine omgivelser
- kan legge føringer for en bærekraftig organisasjonskultur
- kan vurdere nye digitale løsninger for å videreutvikle bærekraftig drift
- kan opptre profesjonelt og med respekt overfor gjester, kunder og partnere fra ulike kulturer
- kan sette et godt eksempel ved selv å opptre som bærekraftig kollega og turist

Vedlegg 2: Sakkyndige

NOKUT skal vurdere om søknaden oppfyller kravene til akkreditering av fagskoleutdanning, jf. fagskoletilsynsforskriften kapittel 3.

Kravene blir vurdert av NOKUTs saksbehandlere og sakkyndige oppnevnt av NOKUT, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 første setning. Kravene til de sakkyndiges kompetanse ved akkreditering av fagskoleutdanning står oppført i fagskoletilsynsforskriften § 2-3 første ledd.

Til vurderingen av denne søknaden har NOKUT oppnevnt et sakkyndig panel med disse medlemmene:

- **Leder for studentrådstyre Martine Karlsen, Fagskolen i Østfold**
Karlsen er leder for studentrådet ved Fagskolen i Østfold, hvor hun tar fagskoleutdanning i elkraft. Hun er medlem av kontrollkomiteen i Organisasjonen for norske fagskolestudenter. Karlsen har ledet dette panelet.
- **Professor Aristidis Kaloudis, NTNU**
Kaloudis er utdannet samfunnsøkonom ved Universitetet i Athen og UiO. Siden 2014 har han vært professor i industriell innovasjon og bærekraft ved NTNU - Campus Gjøvik. Hans viktigste forskningsfelt er effekter av forskning og innovasjon samt industriell innovasjon. Han har gjennom en årrekke publisert i internasjonale tidsskrifter og bokutgivelser på blant annet Palgrave og Edward Elgar forlag. Han har evaluert flere nasjonale og internasjonale forsknings- og innovasjonsprogrammer og deltatt i internasjonale evalueringspaneler. Han har hatt ulike lederstillinger og vært forsker 1 ved NIFU (2002-2011). Kaloudis har arbeidserfaring også fra Kunnskapsdepartementet (2011-2014) og Norges bank (1999-2002). Han underviser i makroøkonomi, metodelære, energimarkeder, bærekraft og etikk samt arbeidsrett for økonomer. Kaloudis hadde lederansvaret for å etablere bachelorprogrammet for logistikk ved Høgskolen på Gjøvik (nå NTNU) i 2015. Han har ansvar for å undervise i metode og i enkelte tekniske emner i NTNUs logistikkutdanning, blant annet transportøkonomi. Høsten 2019 deltok Kaloudis i en ekstern komité (som medlem fra egen institusjon) som evaluerte NTNUs bachelorprogram i logistikk. NTNU-miljøet på Gjøvik har et pågående samarbeid med fagskolen på Gjøvik om logistikkemner, og Kaloudis er en del av dette fagmiljøet. Kaloudis har i tillegg publisert artikler i internasjonale tidsskrifter innenfor transport.
- **Rådgiver Béatrice Vromant-Berg, Nordre Follo kommune**
Vromant-Berg er utdannet økonom og karriereveileder og har tidligere jobbet med å administrere Ski kommunes lærlingeordning. Videre har hun jobbet som HR-rådgiver med oppfølging av virksomheter i personalspørsmål, leder- og medarbeiderutvikling. Hun er nå rådgiver i Virksomhet Kompetanseutvikling i Nordre Follo.

- **Førsteamanuensis Olga Gjerald, Universitetet i Stavanger (UiS)**

Olga Gjerald er førsteamanuensis i serviceledelse ved Norsk hotellhøgskole, UiS. Hun avla sin ph.d. ved UiS i 2010 med avhandlingen «Basic assumptions of service employees: Influence on employee job outcomes». Gjerald har mastergrad i reiseliv fra Høgskolen i Finnmark, samt årsstudium I markedsføring fra Høgskolen i Harstad, i tillegg til en høyere utdanning innen pedagogikk og språkvitenskap fra Murmansk. Før Gjerald gikk over til academia, arbeidet hun i reise- og hotellbransjen i en årrekke, som vert, guide, tolk, prosjektkoordinator og salgs- og markedsansvarlig.

Sakkyndige skal ikke ha oppgaver ved fagskolen eller ha andre tilknytninger til fagskolen som kan medføre inhabilitet, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-2. De sakkyndige har erklært at de er habile i saken.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre setning.



DRAMMENSVEIEN 288 | POSTBOKS 578,1327 LYSAKER | T: 21 02 18 00 | NOKUT.NO