

Systematisk kvalitetsarbeid ved fagskoler

Oslo 31. oktober og 01. november 2018

Margrete Meidel Ramsdal,
faglig og pedagogisk ansvarlig for
fagskoleutdanninger i AOF Haugaland

AOF Haugaland fagskole

- 9 ansatte jobber med fagskoleutdanninger på heltid
- ca. 50 fag - og timelærere og en rekke gjesteforelesere
- 14 NOKUT- godkjente fagskoleutdanninger
- fagområdegodkjenning helse- og oppvekst 25.10.2016
- 3 studiesentre: Haugesund, Stavanger og Kristiansand
- 10 Studiesteder; Rogaland, Vest- Agder og Aust-Agder

Vår oppbygging av kvalitetssikringssystemet (KS) med utg.punkt i forskriften Kap. 5

- målet for arbeid med kvalitetssikring
- kvantitativ informasjon om utdanningen
- studentenes vurdering av utdanningen
- undervisningspersonalets og sensorenes vurdering av utdanningen
- eksterne interessenter og arbeidslivets vurdering av opplæringen
- ledelsens samlede analyse og vurdering av kvaliteten
- rutiner for etablering av nye utdanningstilbud og videreutvikling av etablerte utdanninger

Kvalitetssikringssystemet (KS)

- Vårt utgangspunkt i utarbeidelse av KS:
 - fagskoleloven og forskrift om tilsyn av kvaliteten Kap. 5
 - så nært opp til det faktiske arbeidet som mulig
 - tydeliggjøring av roller og oppgaver:
DL, FAK, SAK, QA, FKO, FAS

Roller

- alle skal forstå hverandre sine utfordringer og jobbe sammen mot kvalitetsmålene
- studieansvarlig kompetanserådgiver (4) og fagskoleansvarlig kurssekretær (1) har nøkkelroller
- kvalitetsarbeid er hovedessensen i vårt arbeid.
- alt dreier seg om dette, da det er her vi blir målt.

Oppgaver (utdrag fra KS)

Fagskoleansvarlig kompetanserådgiver (FAK)

Har det faglige og pedagogiske ansvaret for all fagskoleaktivitet i AOF Haugaland. I dette ligger:

- Ansvar for at utdanningene blir gjennomført i tråd med gjeldende retningslinjer
- Kvalitetssikre undervisning opp mot AOF Haugalands kvalitetssystem, herunder følge opp årshjulsrutiner og samordne og lede pedagogisk personale
- Ta initiativ til utvikling og gjennomføring av faglig og pedagogisk utviklingsarbeid
- Sørge for framtidsrettet kompetanse hos undervisningspersonell

Rapportering (utdrag fra KS)

Tiltak:	Mål:	Hvem har ansvaret:	Frist:	Rapporterer til:
Praktisk gjennomføring av student-evaluering	Mål: Minst 70 % av studentene skal samlet vurdere indikatorene til minimum 4 på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er dårligst og 5 er best.	FAS	Utdanninger som går over to semestre: etter emne 1, 2, 3 og ett år etter avsluttet utdanning.	SAK, FAK, QA og DL Styret i form av oppsummerte resultater i årsrapport.

Hvordan jobber vi på tvers i vår organisasjon?

- Ukentlig møte hver mandag morgen (alle)
- Arbeidsmøte 1/1 eller ½ dag pr. mnd (alle).
- Prosjektgrupper i ulike prosjekter
- Fagskolens ledergruppe ca. hver mnd. (DL, QA og FAK)

Hva har arbeidet med fagområdegodkjenningen gjort med vår organisasjon?

- Den har endret oss som organisasjon:
 - om vi ikke hadde fått godkjenningen, ville vi likevel ikke vært den prosessen foruten
 - NOKUT's tilbakemeldinger avdekket sider vi ikke hadde reflektert over, og veiledet oss til å finne løsninger
 - styret har en betydelig større bevissthet om sin rolle
 - prosessen endret kvalitetstenkingen vår i *hele* AOF Haugaland

Hvor er vi 2 år etter godkjenningen?

- På den ene siden:
stor vekst av antall studenter, utvidelse til nye geografiske områder, flere nyansatte
- På den andre siden:
implementering av KS

Proessen har ikke vært uproblematisk. Vi har gjort feil. Hvorfor skjer det? Hvordan forbedre? Hvordan finne bedre ordninger som fører oss i samme retning?



Hvor er vi 2 år etter godkjenningen?

- KS er et levende dokument
 - KS må være i endring
 - Vi må være i endring
-
- «Den dagen vi slutter å jobbe for å bli bedre, den dagen slutter vi å være god»



Systembeskrivelse/
Kvalitetssikringssystem

FAGSKOLEUTDANNING

Det er studentenes kompetanseheving vi jobber for hver dag!

